

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles définit et vous informe de la manière dont le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE) utilise et protège les informations à caractère personnel que vous êtes susceptibles de nous communiquer.

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par le LNE en qualité de responsable de traitement ou le cas échéant pour le compte d'un autre responsable de traitement, sont effectués conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE), Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) dont le siège social est situé 1 rue Gaston Boissier 75724 Paris, France, tél. 01 40 43 37 00, info@lne.fr.

MOYENS DE COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens et notamment sur nos sites Web, en remplissant un formulaire de collecte d'informations, lors d'une demande ou la réalisation d'une prestation, lorsque vous déposez une candidature, lorsque vous établissez tout contact avec le LNE ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

FINALITES DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE

La finalité du traitement est notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- répondre à vos demandes ;
- traiter vos candidatures à un emploi ou à un stage ;
- traiter vos demandes de prestations ;
- gérer nos relations commerciales ;
- faciliter l'accomplissement des démarches d'inscription à nos formations, journées techniques, webinaires et autres événements organisés par le LNE ;
- vous faire bénéficier des informations sur le LNE, les évolutions techniques, réglementaires ou normatives susceptibles de vous intéresser ;
- faire correspondre au mieux nos informations, nos offres et autres formes de services, à vos intérêts.

Le Laboratoire national de métrologie et d'essais traite vos données personnelles, aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le LNE et notamment dans le développement et l'amélioration de nos services et de notre offre de service, avec votre consentement lorsqu'il s'agit de traiter vos données à des fins spécifiques, ou dans un cadre contractuel ou précontractuel pour nos achats et pour les candidatures à des postes LNE.

Le LNE s'engage à ne pas aller contre vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux dus à la personne.

DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les destinataires des données personnelles sont uniquement le LNE et sa Direction commerciale et marketing pour les traitements dans le cadre du processus marketing et commercial, ses directions opérationnelles pour la réalisation des prestations demandées (essais, étalonnage, certification, formation, R&D ...), sa Direction financière pour les achats effectués par le LNE, son agence comptable pour la facturation des prestations, sa Direction des ressources humaines pour le traitement des candidatures à un emploi ou à un stage.

Le LNE ne procède pas à la commercialisation de données personnelles. Toutefois, le LNE peut faire appel à des prestataires de services tiers procédant au traitement de données personnelles pour son compte, par exemple pour des campagnes de télémarketing, de mailings, pour des enquêtes satisfaction et le cas échéant pour l'hébergement de données. Le LNE ne fait appel qu'à des sous-traitants de confiance et dans le cadre de relations contractuelles encadrées en ce qui concerne le respect au RGPD.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle.

S'agissant des clients, les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la période contractuelle.

S'agissant des prospects, les données sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

S'agissant des candidats à un emploi ou à un stage, et pour les candidats non retenus les données sont conservées 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat.

Par ailleurs, le LNE analyse régulièrement les données stockées et élimine celles qui apparaissent obsolètes ou périmées.

DROITS DE LA PERSONNE DONT LES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES

Conformément au Règlement applicable en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant, ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données.

Ces droits s'exercent en adressant un e-mail à dpo.rgpd@lne.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Laboratoire national de métrologie et d'essais
Délégué à la protection des données
1 rue Gaston Boissier, 75724 PARIS Cedex 15

Le LNE répond à la personne ayant fait l'usage de ses droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

SECURITE INFORMATIQUE

Le LNE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

COOKIES

Les sites Web du LNE utilisent des cookies qui ont pour finalités de faciliter la navigation sur ses sites, de mesurer l'audience du site ou de visionner des vidéos. Les cookies sont déposés sur votre terminal lorsque vous naviguez sur nos sites Web, pour une durée maximale de 14 mois.

Types de cookies utilisés

Lorsque vous naviguez sur un de nos sites, nous pouvons être amenés à déposer certains types de cookies sur votre terminal :

- Des cookies techniques strictement nécessaires au bon fonctionnement du site - Ces cookies sont indispensables à la navigation sur le site car ils participent à sa protection et vous permettent d'utiliser ses principales fonctionnalités. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

- Des cookies de mesure d'audience – Ils ont pour seul objectif de mesurer l'audience générale du site, i.e. d'en connaître les performances, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des composants de notre site (parcours de navigation, contenus consultés) afin de nous permettre d'améliorer l'ergonomie de nos services (par exemple en analysant les pages les plus souvent visitées ou les recherches les plus fréquentes). Google Analytics est l'outil utilisé par le LNE pour générer ces statistiques.
- Des cookies de diffusion de vidéos - Déposés via les services de partage de vidéo, ils ont pour seul objectif de vous permettre de visionner directement sur le site un contenu multimédia. Ces contenus sont fournis par YouTube ou Vimeo.

Pour certains d'entre eux, votre accord est nécessaire. Vous pouvez les activer ou les désactiver, cependant pour accéder aux vidéos proposées ou contribuer à l'amélioration du site grâce aux statistiques de navigation, il est conseillé de garder les cookies activés. Les cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement du site sont activés par défaut et ne peuvent pas être désactivés.

Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver tout ou une partie des cookies à l'exception des cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site, via le lien « gestion des cookies » présent sur toutes les pages du site.

MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le LNE, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Le document à jour est disponible sur les sites Internet du LNE.

mai 2021