

# Formation à l'audit qualité

L'audit interne, l'audit des fournisseurs

## OBJECTIFS

- **Savoir** appliquer la méthodologie d'audit définie par la norme ISO 19011.
- **Avoir** une bonne connaissance des éléments à auditer dans la norme ISO 9001.
- **Acquérir** l'assurance nécessaire à la conduite des audits qualité.

## Responsable pédagogique

**Jean-Louis HIRONDART**

Responsable d'audits  
et de formation  
LNE Nîmes  
Stage organisé  
conjointement avec Qualipôle  
Languedoc-Roussillon

## PUBLIC

- Toute personne désireuse d'organiser ou de participer à des audits qualité en interne ou chez les fournisseurs

## NIVEAU REQUIS

- Une bonne connaissance de la norme ISO 9001 est souhaitable

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Exposés et exercices en groupe
- Les participants sont dans une situation réelle d'apprentissage et de pratique de l'audit
- Remise d'un dossier technique
- Évaluation du stage à partir des fiches remplies par les participants
- Déjeuner-rencontre pris en commun avec les intervenants

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formalisée
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

## PROGRAMME

### 1<sup>er</sup> JOUR /// 8 H 30 - 17 H 00

- Accueil et présentations
- Définition des exigences de la norme ISO 9001
- Comment auditer les exigences de la norme ISO 9001 :
  - cas pratiques
  - classement d'écart
- Validation des connaissances de la norme ISO 9001 :
  - questionnaire
  - correction commune

### 2<sup>e</sup> JOUR /// 8 H 30 - 17 H 00

- Généralités sur les audits, différents types d'audits
- Objectifs et principes de l'audit
- Planification des audits
- Préparation de l'audit
- Exécution de l'audit, le recueil des preuves
- Rapport d'audit, réunion de clôture
- Modèles d'enregistrements
- Les caractéristiques d'un bon auditeur
- Comment mener un bon entretien
- Exercices : examen de situations d'audit

### 3<sup>e</sup> JOUR /// 8 H 30 - 16 H 30

- Mise en pratique de l'audit dans une société factice :
  - analyse de procédures par groupe de 2 ou 3 stagiaires
  - mise en situation réelle des participants
  - rédaction des fiches d'écart et des rapports
  - analyse commune des prestations de chaque groupe
- Évaluation du stage et conclusions

NB : horaires de la session de Paris

1<sup>er</sup> JOUR /// 9 H 30 - 17 H 30

2<sup>e</sup> JOUR /// 9 H 00 - 17 H 30

3<sup>e</sup> JOUR /// 9 H 00 - 16 H 30

Référence  
**AQ 02**

**3 JOURS /// 1020 € HT**  
**DIF : 21 HEURES**

**NÎMES : 13 - 15 MARS • 05 - 07 JUIN**  
**25 - 27 SEPTEMBRE • 04 - 06 DÉCEMBRE**  
**PARIS : 03 - 05 JUILLET**

