

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de protection des données personnelles définit et vous informe de la manière dont le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE) utilise et protège les informations à caractère personnel que vous êtes susceptibles de nous communiquer.

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par le LNE en qualité de responsable de traitement, sont effectués conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE), Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) dont le siège social est situé 1 rue Gaston Boissier 75724 Paris, France, tél. 01 40 43 37 00, info@lne.fr, www.lne.fr.

MOYENS DE COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens et notamment sur nos sites Web, en remplissant un formulaire de collecte d'informations, lors d'une demande ou la réalisation d'une prestation, lorsque vous déposez une candidature, lorsque vous établissez tout contact avec le LNE ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

FINALITES DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE

La finalité du traitement est notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- répondre à vos demandes ;
- traiter vos candidatures à un emploi ou à un stage ;
- traiter vos demandes de prestation et gérer nos relations commerciales ;
- faciliter l'accomplissement des démarches d'inscription à nos formations, journées techniques, webinaires et autres évènements organisés par le LNE ;
- vous faire bénéficier des informations sur le LNE, les évolutions techniques, réglementaires ou normatives susceptibles de vous intéresser ;
- faire correspondre au mieux nos informations, nos offres et autres formes de services, à vos intérêts.

Le Laboratoire national de métrologie et d'essais traite vos données personnelles, aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le LNE et notamment dans le développement et l'amélioration de

nos services et de notre offre de service, avec votre consentement lorsqu'il s'agit de traiter vos données à des fins spécifiques, ou dans un cadre précontractuel pour les candidatures.

Le LNE s'engage à ne pas aller contre vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux dus à la personne.

DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les destinataires des données personnelles sont uniquement le LNE et sa Direction commerciale et marketing pour les traitements dans le cadre du processus marketing et commercial, ses directions opérationnelles pour la réalisation des prestations demandées (essais, étalonnage, certification, formation, R&D), son agence comptable pour la facturation des prestations, sa Direction des ressources humaines pour le traitement des candidatures à un emploi ou à un stage.

Le LNE ne procède pas à la commercialisation de données personnelles.

Toutefois, le LNE peut faire appel à des prestataires de services tiers procédant au traitement de données personnelles pour son compte, par exemple pour des campagnes de télémarketing, de mailings, pour des enquêtes satisfaction et le cas échéant pour l'hébergement de données. Le LNE ne fait appel qu'à des sous-traitants de confiance et dans le cadre de relations contractuelles encadrées en ce qui concerne le respect au RGPD.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle.

S'agissant des clients, les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la période contractuelle.

S'agissant des prospects, les données sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

S'agissant des candidats à un emploi ou à un stage, et pour les candidats non retenus les données sont conservées 2 ans à compter du dernier contact avec le candidat.

Par ailleurs, le LNE analyse régulièrement les données stockées et élimine celles qui apparaissent obsolètes ou périmées.

DROITS DE LA PERSONNE DONT LES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES

Conformément au Règlement applicable en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant, ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données.

Ces droits s'exercent en adressant un e-mail à dpo.rgpd@lne.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Laboratoire national de métrologie et d'essais
Délégué à la protection des données
1 rue Gaston Boissier, 75724 PARIS Cedex 15

Le LNE répond à la personne ayant fait l'usage de ses droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

SECURITE INFORMATIQUE

Le LNE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie consiste en un petit fichier de lettres et de chiffres téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous accédez à certains sites Web. Le but d'un cookie est, lorsqu'il est lu par un navigateur, d'aider un site Web à améliorer le service fourni.

Le cookie contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, sa durée de vie et un identifiant sous forme de numéro unique.

Qui peut installer des cookies sur votre navigateur et dans quel but ?

Le LNE peut installer des cookies sur votre navigateur dans l'objectif de garantir un fonctionnement optimal du site Web, de connaître la fréquence de visite sur notre site, et de vous permettre de suivre l'actualité du LNE au travers de différents réseaux sociaux.

Quels sont les types de cookies mis en place sur le site et leur durée de vie ?

Lorsque vous naviguez sur notre site nous pouvons être amenés à déposer certains types de cookies sur votre terminal.

- Les cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site - Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site car ils participent à sa protection et vous permettent d'utiliser ses principales fonctionnalités.

- Les cookies de mesure d'audience – Ils ont pour seul objectif de mesurer l'audience générale du site, i.e. d'en connaître les performances, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des composants de notre site (parcours de navigation, contenus consultés) afin de nous permettre d'améliorer l'ergonomie de nos services (par exemple en analysant les pages les plus souvent visitées ou les recherches les plus fréquentes). Google Analytics est l'outil utilisé par le LNE pour générer ces cookies.
- Les cookies de réseaux sociaux - Nous proposons sur notre site des boutons "Partager" issus des réseaux sociaux LinkedIn, YouTube et Twitter, qui permettent aux visiteurs de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes, de leur faire connaître votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Les réseaux sociaux peuvent vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas cliqué dessus lors de votre visite sur notre site, du seul fait que votre compte relié au réseau social était activé (session ouverte) durant votre navigation sur le site. Nous n'avons aucun contrôle sur les données personnelles qui pourraient être collectées par les réseaux sociaux, ainsi nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

Les cookies sont conservés sur une durée maximale de 13 mois.

Comment autoriser ou refuser l'installation de cookies sur votre navigateur ?

Vous pouvez à tout moment choisir de supprimer ou de désactiver les cookies au niveau de votre navigateur. Chaque navigateur propose une solution de paramétrage pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur, et vous permettre de les accepter ou de les refuser, au cas par cas ou systématiquement.

La gestion des cookies dépendant de la configuration de chaque navigateur, vous pouvez consulter le module d'aide de votre navigateur afin de modifier vos choix en matière de cookies. Ces aménagements sont notamment possibles via les liens des navigateurs les plus courants cités ci-dessous :

Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Allez dans le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options") / cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "privacy") / sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Si vous utilisez Apple Safari :

https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en_US

Allez dans le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options") / cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "privacy") / sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Si vous utilisez Mozilla Firefox :

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Choisissez le menu "outil " puis "Options" / Cliquez sur l'icône "vie privée" / Repérez le menu "cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Si vous utilisez Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Allez dans le menu Paramètres > Paramètres avancées > Confidentialité et sécurité puis choisissez dans « Paramètres du contenu » puis dans « cookies » l'option qui vous convient.

MISE A JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le LNE, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Le document à jour est disponible sur le site Internet du LNE (lne.fr).

mai 2020