



Lamballe Communauté lance une opération de thermographie aérienne pour répondre aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques de son territoire

Regroupant 16 communes sur une superficie de 282 km², Lamballe Communauté compte 28 604 habitants, 13 312 logements, dont 86,4 % de résidences principales. Sa spécificité : une population à revenu modeste, 72 % de propriétaires occupants et 45 % de logements construits avant 1975, présentant par conséquent une performance thermique souvent faible.

■ Réduire la consommation énergétique, un impératif pour la Bretagne

Ancien vice-président du Pays de Saint-Brieuc en charge de l'énergie, Monsieur Roger ROUILLÉ est vice-président du Syndicat Départemental de l'Énergie et membre du bureau de l'Agence Locale de l'Énergie (ALE) du Pays de Saint-Brieuc.

Jean-Luc BARBO est pour sa part vice-président de Lamballe Communauté en charge du Développement Durable

et vice-président du bureau de l'ALE du Pays de Saint-Brieuc.

Intéressés par ces problématiques, ils ont depuis longtemps fait le lien entre fragilité électrique de la Région Bretagne et rénovation énergétique des bâtiments, et conclu à la nécessité de mettre en oeuvre des actions concrètes pour maîtriser la demande en électricité.

C'est dans ce contexte qu'en 2008, les collectivités locales du Pays de Saint-Brieuc, l'État, l'Ademe Bretagne, la Région Bretagne et le Département des Côtes d'Armor lancent Vir'Volt, un dispositif innovant ayant notamment pour objectif de tester l'efficacité des mesures incitant les particuliers à améliorer la performance énergétique de leur logement, d'alléger leurs factures d'énergie ou encore de sécuriser l'approvisionnement électrique de la Bretagne, en limitant la hausse des consommations.

Alors que les particuliers sont fortement sollicités par des démarcheurs

mercantiles sans pouvoir bénéficier de conseils indépendants, l'Agence Locale de l'Énergie du Pays de Saint-Brieuc est créée pour les accompagner techniquement et financièrement, et leur garantir un conseil indépendant, objectif et gratuit.

Parmi les cibles identifiées comme principales sources d'économie d'énergie possible, les maisons individuelles chauffées à l'électricité sont repérées comme gisement prioritaire pour réduire les consommations électriques, et c'est par conséquent sur cette cible que l'opération est lancée.

«L'ALE nous a permis de mettre en place Vir'Volt, pour mobiliser les artisans et les installateurs qui se sont organisés en groupe relais, pilotés par la Chambre des Métiers. Ces professionnels sont regroupés sur un même chantier, l'un d'entre eux pilotant et coordonnant les interventions des autres, dans le cadre d'une démarche qualité.»

Lamballe Communauté est par ailleurs engagée depuis 2011 dans un Programme d'Intérêt Général Précarité énergétique et adaptation, ce qui permet aux ménages les plus modestes de bénéficier des aides nationales de l'ANAH.

Fort de l'engagement dans ces deux programmes d'accompagnement des ménages à la rénovation, Lamballe Communauté a placé la barre haut dans son Programme Local de l'Habitat (PLH) en se fixant comme objectif de rénover autant de logements que d'en construire de nouveaux, soit 285 par an.

■ La thermographie aérienne, un formidable outil de sensibilisation et de vulgarisation

«C'est dans ce cadre que nous est venue l'idée d'utiliser la thermographie pour sensibiliser les habitants sur le niveau de déperdition thermique de leur logement et sur la nécessité d'entreprendre des travaux de rénovation.

Grâce au témoignage des élus de la commune des Herbiers qui avaient fait une thermographie aérienne en 2010 et à leur retour d'expérience positif, nous sommes parvenus à convaincre nos élus d'entreprendre cette démarche.

Véritable colonne vertébrale de notre politique, et s'inscrivant dans le cadre de notre Agenda 21, la thermographie aérienne a été intégrée à notre projet de territoire.»

Un Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie a été mis en place en partenariat avec l'ALE en janvier 2014.

«Des sentinelles (services de soins à domicile, assistantes sociales, agents de mairies...) ont été mobilisées pour repérer les ménages en situation de fragilité énergétique. Un ambassadeur de l'efficacité énergétique s'est ensuite chargé des visites à domicile.

Alors qu'auparavant nous dépensions tous les ans de l'argent public dans des «passoires thermiques» pour aider les ménages qui ne

pouvaient pas payer leur facture, nous les orientons désormais vers des solutions d'accompagnement dans le cadre d'un programme de rénovation thermique.

La thermographie est un outil très important pour appuyer cette politique locale. Elle nous a permis de proposer une solution à tous les ménages, et pas uniquement à ceux en situation de précarité énergétique ou bénéficiant d'aides dans le cadre du 4ème Plan Local de l'Habitat ou du Programme d'Intérêt Général Précarité énergétique et adaptation.»

■ Pourquoi avoir choisi le LNE ?

«Le LNE bénéficie d'une forte notoriété et d'un réel savoir-faire dans le domaine de la thermographie, nous avons vu ce qu'il avait fait dans d'autres collectivités, en l'occurrence un travail professionnel.

Le LNE a bien présenté ce qu'il allait faire, et comment nous allions pouvoir l'exploiter.

Nous avons apprécié son expertise en amont, mais aussi en aval, au niveau de l'accompagnement des citoyens, car la thermographie aérienne est un outil technique qu'il faut savoir maîtriser, dont les résultats sont difficiles à décoder, et nous n'aurions pas pu le faire seuls.

Nous avons apprécié son accompagnement technique et relationnel, qui fournit ainsi les clés pour interpréter les résultats et discuter avec les particuliers.»

Un Forum de l'énergie a été organisé en octobre 2015 en collaboration avec le LNE, au cours duquel près de 500 personnes ont été accueillies. Le LNE a également participé à six réunions publiques d'information précédant le Forum.

Madame AUBAUD, Responsable du Service Habitat, précise que depuis le Forum, elle a reçu environ 220 personnes, tandis que l'ALE en accueillait 210. En complément, des permanences supplémentaires de l'ALE ont été créées, et des déplacements ont lieu dans les communes éloignées pour sensibiliser et informer

les personnes qui ne peuvent pas se rendre aux permanences.

■ Susciter la démarche de rénovation, maintenir le lien entre élus et concitoyens

«La thermographie nous a permis d'accélérer la mise en place des actions de la collectivité. Les habitants en parlent entre eux, ils sont ravis de voir leur toiture, d'obtenir des conseils, et nous demandent même si nous allons faire une autre thermographie d'ici quelques années, pour voir les résultats après la réalisation des travaux !»

Et Roger ROUILLÉ d'ajouter :

«Il y avait des élus sceptiques, mais nous les avons convaincus. Son coût financier est certes élevé, mais il s'agit là d'un puissant outil de communication et d'information sur la déperdition énergétique, qui vaut vraiment le coup. Christine PRUNAUD, sénatrice et élue avec nous au conseil municipal de Lamballe, nous a fait bénéficier de sa réserve parlementaire pour financer 50 % de l'opération de thermographie aérienne. Elle s'est déclarée très satisfaite de cette prestation.

Nous sommes satisfaits de cette opération de thermographie et nous pensons que ce sont aussi et surtout les citoyens qu'il faut sensibiliser, car la rénovation partira du terrain. Une initiative nationale ne réussira que si les élus de terrain sont capables de faire émerger cette demande.

En contribuant à réduire la consommation et les factures énergétiques des citoyens, en associant et en faisant travailler les artisans locaux, la thermographie aérienne contribue à répondre aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques de notre territoire.»

Lamballe Communauté
41 rue Saint Martin
BP 90456
22 404 LAMBALLE Cedex
tél. 02 96 50 13 50
contact@lamballe-communaute.fr
www.lamballe-communaute.fr

Laboratoire national de métrologie et d'essais
1, rue Gaston Boissier - 75724 Paris cedex 15 - www.lne.fr
Tél.: 01 40 43 37 00 - Fax : 01 40 43 37 37 - E-mail : info@lne.fr