

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES APPLICABLE AUX CONTACTS CLIENTS ET PROSPECTS

La présente politique de protection des données personnelles définit et vous informe de la manière dont le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE) utilise et protège les informations à caractère personnel qu'il collecte sur ses contacts clients et prospects.

Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de notre processus marketing et commercial, sont effectués conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE), Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) dont le siège social est situé 1 rue Gaston Boissier 75724 Paris, France, tél. 01 40 43 37 00, info@lne.fr, www.lne.fr.

Moyens de collecte de données à caractère personnel

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données à caractère personnel par différents moyens et notamment sur nos sites Web en remplissant un formulaire de collecte d'informations, lors d'une demande ou la réalisation d'une prestation, lorsque vous établissez tout contact avec le LNE ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

Finalités de traitements et base juridique

La finalité est notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- répondre à vos demandes ;
- traiter vos demandes de prestation et gérer nos relations commerciales ;
- faciliter l'accomplissement des démarches administratives pour l'inscription à nos formations, journées techniques, webinaires et autres événements organisés par le LNE ;
- vous faire bénéficier des informations sur le LNE, les évolutions techniques, réglementaires ou normatives susceptibles de vous intéresser ;
- faire correspondre au mieux nos informations, nos offres et autres formes de services, à vos intérêts.

Le Laboratoire national de métrologie et d'essais, dans le cadre de son processus marketing et commercial, traite vos informations à caractère personnel, aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le LNE et notamment dans le développement et l'amélioration de nos services et de notre offre de service.

Le LNE s'engage à ne pas aller contre vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux dus à la personne.

Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires des données à caractère personnel sont uniquement le LNE et sa Direction commerciale, marketing et communication (DCMC) pour les traitements dans le cadre du processus marketing et commercial, ses directions opérationnelles pour la réalisation des prestations demandées (essais, étalonnage, certification, formation, R&D) et son agence comptable pour la facturation des prestations.

Le LNE ne procède pas à la commercialisation de données à caractère personnel.

Toutefois, le LNE peut faire appel à des prestataires de services tiers procédant au traitement de données à caractère personnel pour son compte, par exemple pour des campagnes de télémarketing, de mailings, pour des enquêtes satisfaction et le cas échéant pour l'hébergement de données.

Durée de conservation de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle.

S'agissant des clients, les informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de la période contractuelle.

S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

Par ailleurs, le LNE analyse régulièrement les données stockées et élimine celles qui apparaissent obsolètes ou périmées.

Droits de la personne dont les données personnelles sont collectées

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant, ainsi que des droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données.

Ces droits s'exercent en adressant un e-mail à info@lne.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Laboratoire national de métrologie et d'essais
Direction commerciale, marketing et communication
1 rue Gaston Boissier, 75724 PARIS Cedex 15

Le LNE répond à la personne ayant fait l'usage de ses droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Sécurité informatique

Le LNE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite.

Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par LNE, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

Le document à jour est disponible sur le site Internet du LNE (lne.fr).

Juillet 2019