

CERTIFICATION



Bouygues Telecom Entreprises OnCloud fait appel au LNE pour ses certifications ISO 27001 et HDS



Spécialisé dans l'hébergement et le cloud computing, Bouygues Telecom Entreprises OnCloud propose des services cloud IaaS publics ainsi que des solutions pour aider les entreprises à bâtir leurs propres clouds privés.

Nicolas Cocilovo est Responsable sécurité des systèmes d'information, en charge du

Pôle GRC (Gouvernance, Risque et Conformité) au sein de la Business Unit Cyber Sécurité de Bouygues C2S, filiale du groupe Bouygues qui accompagne Bouygues Telecom Entreprises OnCloud dans ses projets de cybersécurité et de mise en conformité.

Ses missions consistent notamment à formaliser la gouvernance, mettre en place le système de management de la sécurité de l'information (SMSI), s'assurer de l'amélioration continue de celui-ci, sensibiliser les collaborateurs sur ces questions, piloter les indicateurs de sécurité et animer les comités de sécurité.

Il nous fait part de son expérience avec le LNE et nous présente les bénéfices apportés par les deux certifications obtenues par Bouygues Telecom Entreprises OnCloud : ISO/IEC 27001, qui a pour objectif de garantir la sécurité la protection, l'amélioration et la performance du système d'information d'une entreprise, et HDS (Hébergeurs de Données de Santé), une obligation réglementaire qui s'adresse aux prestataires d'hébergement de données de santé à caractère personnel.

• Quel était votre besoin ?

«Afin de rassurer nos clients quant à notre capacité à assurer l'intégrité et la protection de leurs données critiques dans le cloud, Bouygues Telecom Entreprises OnCloud a souhaité valider officiellement ses bonnes pratiques visant à limiter les risques de piratages, de cyberattaques ou encore de malveillances. Obtenir la certification ISO 27001 nous a semblé être le meilleur moyen d'atteindre cet objectif, permettant en outre de valoriser notre expertise.

La deuxième certification est également liée à notre activité. Etant qu'hébergeur, nous avons souhaité élargir notre offre de services en adressant le marché médical, en proposant par conséquent de l'hébergement de données de santé, d'où la nécessité d'obtenir la certification HDS, qui garantit des mesures de protection optimales et une bonne réactivité en cas d'incident. Elle permet également de garantir la confidentialité, l'intégrité et la mise à disposition des informations médicales sensibles au sein d'un système d'information.»

• Qu'avez-vous apprécié dans la prestation du LNE ?

«J'ai apprécié le sérieux et la rigueur de l'auditeur. Ce qui m'a particulièrement plu et qui appuierait ma recommandation du LNE est la posture pédagogique qu'il a adoptée. Au-delà de l'évaluation de la conformité de notre SMSI, l'auditeur a rappelé le sens de la démarche de certification aux personnes auditées, en ayant une approche constructive et éclairante.»



• Quels sont les bénéfices apportés par ces certifications ?

«Ces certifications nous ont permis de formaliser de nombreux process et se sont révélées être un accélérateur de projets ainsi qu'une opportunité de développement de notre roadmap de cybersécurité.

« Le LNE nous a bien accompagnés dans cette démarche, nous avons bénéficié d'échanges constructifs, dans un esprit de partage et de recherche d'améliorations. »

Nous avons notamment mis en œuvre des solutions de sécurité qui étaient déjà définies dans notre roadmap.

Il s'agit également d'un bon moyen de sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques et enjeux de sécurité, dans le cadre d'un projet global d'entreprise et non d'un simple projet IT.

Dans un monde où tout est très challengé, avoir les certifications ISO 27001 et HDS rassure les clients et offre un gage d'amélioration continue.»

• Conclusion

«Même si l'on ressent une appréhension à se lancer dans ce type de projet et que l'on ne maîtrise pas l'ensemble des process, il ne faut pas hésiter à partir du moment où l'on s'appuie sur l'expertise d'un organisme certificateur. Le LNE nous a bien accompagnés dans cette démarche qui peut être stressante. Nous avons bénéficié d'échanges constructifs, dans un esprit de partage et de recherche d'améliorations.

Notre groupe est ambitieux et la sécurité est pour nous un levier important de réussite. La croissance de Bouygues Telecom Entreprises OnCloud est liée à la sécurité, qui ne peut en aucun cas être négligée. C'est pourquoi ces certifications étaient pour nous primordiales.»

Bouygues Telecom Entreprises OnCloud
1 parvis de la Défense
92044 PARIS LA DEFENSE CEDEX
oncloud.bouyguetelecom-entreprises.fr

