Nos clients témoignent

CRÉER LA CONFIANCE LNE

CERTIFICATION

Smurfit Kappa témoigne sur sa certification «BRCGS for Packaging Materials» et son partenariat avec le LNE

Smurfit Kappa Group est un des leaders mondiaux de la conception et de la fabrication d'emballages à base de papier, notamment d'emballages en carton ondulé, de caisses et de Bag-in-box, pour des secteurs aussi variés que l'agroalimentaire, la pharmacie, l'industrie, l'e-commerce ou encore la PLV.
Pierre Dumestre est coordinateur QHE au sein de la direction technique de Smurfit Kappa France pour l'ensemble des sites français de fabrication d'emballages en carton ondulé. Il a pour principale mission de mettre en place et gérer les certifications de systèmes de management de la qualité et de l'environnement (ISO 9001, ISO 14001), les certifications d'hygiène des emballages (BRGCS for Packaging Materials, FEFCO) et enfin les certifications de produits (LNE Emballage C27/C18, Transport de Marchandises Dangereuses (TMD)). Il veille également à l'amélioration opérationnelle des sites du groupe concernant les bonnes pratiques de fabrication liées à la qualité, l'hygiène, la propreté, les contrôles et l'aptitude au contact alimentaire, via un accompagnement dans la compréhension et la mise en application des normes et référentiels associés. Il nous apporte son regard sur les bénéfices apportés par la certification BRCGS for Packaging Materials et sur ses points de satisfaction dans le cadre de son partenariat avec le LNE.

• Quel était votre besoin ?

«Avant de nous diriger vers la certification BRCGS Packaging, nous étions depuis longtemps certifiés FEFCO/ESBO, un référentiel initialement élaboré par les professionnels européens du carton ondulé (FEFCO) et du carton compact (ESBO) dans le but de définir les bonnes pratiques d'hygiène, de propreté, de nettoyage et de fabrication des emballages en carton ondulé.

Alors que ce référentiel était parfaitement adapté à notre activité, sa reconnaissance s'est étiolée au fil des années, étant insuffisamment connu de nos clients, lui préférant le référentiel BRCGS Packaging, plus exigeant, bénéficiant d'une plus forte notoriété, et permettant de faire attester l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Aussi, afin de répondre à leur demande et aux besoins du marché, il nous a paru nécessaire de nous orienter vers cette certification.
Déjà en place dans l'un de nos sites, Smurfit Kappa Siemco Carquefou près de Nantes, nous avions une expérience de mise en œuvre de cette certification, que nous avons donc appliquée dès 2015 aux autres sites le nécessitant. Nous en sommes aujourd'hui à sept sites certifiés selon ce référentiel, un accomplissement atteint grâce à un travail et un investissement importants en termes d'équipements (machines, portes, vestiaire, sanitaires...).»

Bobines de papier

• Pourquoi le LNE ?

«L'historique de nos relations est conséquent puisque notre collaboration a débuté il y a plus de 30 ans. Le LNE est actuellement notre organisme certificateur pour l'ensemble de nos certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, LNE Emballage C27 (pour le carton ondulé simple et double cannelure) et C18 (pour le carton ondulé triple cannelure). Il nous a donc paru logique de le choisir pour la certification BRCGS Packaging. A noter que nous suivons également la formation proposée par le LNE «BRCGS/Packaging : comprendre les exigences et le protocole d'audit du référentiel hygiène», obligatoire dans le cadre de cette certification.»

• Quels bénéfices vous a apporté la certification BRCGS for Packaging Materials ?

«Il s'agit d'un référentiel exigeant qui nous a poussés à mieux structurer et clarifier notre démarche, ainsi qu' à accroitre notre vigilance face à tous les risques pouvant potentiellement survenir à chaque étape de fabrication. Il nous a fait progresser dans le domaine de l'hygiène, la propreté et la baisse du risque de contamination croisée, mais aussi sur la partie qualité du produit, celle-ci étant associée, dans ce référentiel, à la sécurité alimentaire du produit fini.
Ce référentiel très complet a donc considérablement fait progresser les sites en termes de qualité et de culture de la sécurité du produit fabriqué, ce qui signifie que les bonnes pratiques ne sont pas appliquées par contrainte mais qu'elles sont rentrées dans les habitudes.»

> *« ... parmi les points forts du LNE : la compétence à la fois théorique et pratique des auditeurs LNE, notamment leur connaissance du terrain.»*

• Quels sont les points forts du LNE ?

«Tout d'abord, la compétence à la fois théorique et pratique des auditeurs LNE, notamment leur connaissance du terrain.
En amont, dans notre travail de transition entre le référentiel FEFCO et le BRCGS Packaging, nous avons apprécié que les auditeurs connaissent très bien nos sites et qu'ils soient en mesure de nous sensibiliser sur les étapes importantes à franchir pour passer d'un référentiel à l'autre.
Dans la phase d'audit, nous avons là aussi apprécié cette double compétence, à la fois leur maîtrise du référentiel mais aussi leur vision industrielle et opérationnelle du terrain, avec la prise en compte des contraintes concrètes liées à notre activité de cartonnerie.
Cette connaissance terrain de l'industrie du packaging permet de pouvoir interpréter le référentiel d'audit avec une approche pragmatique, et par exemple, de ne pas mettre de non-conformités arbitraires.
Ensuite, nous avons apprécié de pourvoir faire avec le LNE un pré-audit, une étape importante dans l'organisation entre le FEFCO et le BRCGS Packaging, pour assurer la continuité de production. En effet, une fois que nous avons travaillé sur le référentiel, ce pré-audit très complet nous a permis d'avoir une vue instantanée de notre état de conformité, les exigences sur lesquelles il fallait poursuivre notre travail et d'une manière générale les étapes restant à franchir pour être prêts.
Enfin, j'ai aussi apprécié la qualité des rapports d'audit, leur clarté, les explications intelligibles sur les écarts relevés par l'auditeur, nous permettant ainsi de continuer à nous améliorer sur des sujets concrets.»

Carton ondulé

• Quels sont vos projets et perspectives ?

«La tendance générale du marché est actuellement marquée par la volonté croissante des acteurs de l'agroalimentaire de réduire leur utilisation d'emballages en plastique. L'alternative est de les remplacer entre autres par des emballages en carton, qui au départ n'étaient pas spécialement conçus pour être en contact direct avec les aliments. Nos emballages, qui en étaient plutôt éloignés à l'origine, se retrouvent donc de plus en plus sollicités pour cette fonction.
C'est la raison pour laquelle nos perspectives de croissance s'orientent de plus en plus vers le secteur de l'alimentation et que le nombre de nos cartonneries certifiées BRCGCS Packaging devrait continuer de croître.
Avec sept cartonneries certifiées à notre actif, notre objectif est de poursuivre avec le LNE le passage de la certification FEFCO à la certification BRCGS Packaging des autres sites le nécessitant et de les faire monter en compétence pour répondre efficacement à ces évolutions majeures qui s'opèrent dans notre secteur.»

Smurfit Kappa France SAS
5, avenue du Général de Gaulle
94160 Saint-Mandé
smurfitkappa.com

Mai 2023 - © : Smurfit Kappa