



Le LNE accompagne SORIN GROUP dans sa démarche de certification ISO 14001 et OHSAS 18001

SORIN GROUP est une société leader dans les technologies médicales pour le traitement des pathologies cardiovasculaires. Elle est spécialisée dans 2 domaines thérapeutiques : la chirurgie cardiaque (produits cardiopulmonaires pour la chirurgie à cœur ouvert et valves cardiaques) et le traitement des troubles du rythme cardiaque (stimulateurs, défibrillateurs, ou encore systèmes de surveillance pour le diagnostic et le traitement des arythmies cardiaques).

SORIN GROUP emploie 3 750 personnes dans le monde et 500 personnes en France, où le siège, le centre de Recherche et Développement ainsi que l'une des usines de production sont basés à Clamart.

Eric LE FAOU, responsable des services généraux et de l'EHS (Santé Sécurité Environnement) du site de Clamart, a rejoint SORIN GROUP en 2008 pour l'accompagner dans son projet de mutation.

«Le projet de rassemblement de nos sites historiques de Montrouge et du Plessis-Robinson mené en 2008-2009 a été l'occasion d'un changement culturel important. A cette occasion, nous avons souhaité faire évoluer les Services Généraux vers l'excellence industrielle, objectif partagé par l'ensemble de nos services supports à la Production. Les normes ISO 14001 pour l'Environnement et le référentiel OHSAS 18001 pour la Santé-Sécurité étaient parfaitement adaptées à notre ambition de gérer l'activité dans le cadre d'un système normé, à l'instar de ce que nous faisons déjà en Production (ISO 13485).

La question s'est posée de la démarche par étape (suivant la norme NF X30-205 - mise en place par étapes d'un système de management environnemental), ainsi que de l'approche combinée de ces deux normes.

Nous avons finalement choisi une approche combinée et directe, forts de notre expérience de management de ce système. Le LNE, déjà auditeur de SORIN GROUP pour ses activités de Production, a été choisi pour nous accompagner dans cette démarche. Il nous a semblé qu'une certaine synergie entre ces systèmes pouvait être intéressante à mettre en place, même si limitée dans un premier temps à la partie documentaire pour des raisons de souplesse de mise en œuvre.

La mise en place de notre système de management ISO 14001 & OHSAS 18001 a été finalement réalisée après un audit à blanc mené par le LNE, lequel nous a permis de corriger les dernières imperfections du démarrage.



Défibrillateur/re-synchronisateur cardiaque pour les patients en insuffisance cardiaque et sa solution de suivi à distance (télé-cardiologie)

L'accompagnement du LNE, lors de cette étape, a été particulièrement constructif et aujourd'hui nous continuons notre partenariat dans cette démarche d'amélioration continue dont l'efficacité n'est plus à prouver.

Les Services Généraux et l'EHS bénéficient d'une excellente image de marque (après une enquête de satisfaction menée en 2011) et d'excellents résultats opérationnels (aucun accident du travail avec arrêt en 2012, réduction continue des consommations d'énergie etc.)».

SORIN CRM SAS
(Cardiac Rythm Management Business Unit)
Parc d'Affaires NOVEOS
4, avenue Réaumur
92140 Clamart
Tél. : 01 46 01 33 33
www.sorin.com

Laboratoire national de métrologie et d'essais
1, rue Gaston Boissier - 75724 Paris cedex 15 - www.lne.fr
Tél.: 01 40 43 37 00 - Fax : 01 40 43 37 37 - E-mail : info@lne.fr
