

**3DS OUTSCALE**

3DS OUTSCALE a choisi de faire confiance au LNE pour son évaluation SecNumCloud

Filiale Cloud de Dassault Systèmes fondée en 2010, 3DS OUTSCALE propose aux startups, éditeurs de logiciels et organisations publiques des services de Cloud Computing de type IaaS robustes, sécurisés et sur-mesure, déployés sur des infrastructures industrielles de confiance. Ces services offrent une gouvernance complète en matière de sécurité et de souveraineté numérique.

Laurence ALBINET est Directrice de la conformité, des risques et de la gouvernance. Elle a pour mission de mettre en œuvre l'ensemble des référentiels, des normes et des qualifications au sein de l'entreprise, de décrypter les exigences et travailler avec les équipes sécurité et opérationnelles sur la mise en place des processus organisationnels et techniques.

Enfin, elle est également chargée des relations avec les partenaires certifications et auditeurs, ainsi que de la supervision des projets.

Elle nous explique pourquoi le LNE a été choisi pour l'évaluation en vue de la qualification SecNumCloud de l'offre de services Cloud Secteur Public - Cloud on demand IaaS, obtenue le 4 décembre 2019, et quels ont été les bénéfices de cette collaboration.

■ Une stratégie de qualification et de certification

«Avec une croissance de 20 % en 2019, le marché français du Cloud continue sa progression soutenue. Emblématique des nouvelles façons de travailler, cette technologie permet notamment d'accélérer le développement des entreprises, particulièrement des start-up.

Lorsque je suis arrivée en 2015, 3DS OUTSCALE était déjà certifiée ISO 27001, une certification qui concerne la sécurité des systèmes d'information. Plusieurs certifications et qualifications ont été obtenues depuis – l'ISO 27018, une norme relative à la protection des informations personnelles dans le Cloud, l'ISO 27017, qui concerne la sécurité des services Cloud, l'HDS (Hébergement des Données de Santé), qui a pour objectif de garantir la sécurité et la confidentialité de ce type de données personnelles, et enfin, dans un autre registre, l'ISO 26000, qui a trait à la responsabilité sociétale. Cette stratégie vise à garantir un niveau d'excellence élevé, qui passe notamment par la sécurité de nos systèmes.

Pour notre entreprise, les certifications et les qualifications sont cruciales, car le fait d'être audité ou évalué par un organisme tiers procure des éléments de preuves factuels et garantit la crédibilité

de notre organisation. En effet, ne pas recourir à l'auto déclaration de conformité apporte un gage de confiance supplémentaire à nos clients.»

■ Le choix de la qualification SecNumCloud

«Ce référentiel de l'ANSSI, exigeant en termes de sécurité du Cloud, permet d'évaluer la conformité des prestations d'informatique en nuage. Cette qualification a été souhaitée non seulement pour adresser le marché des OIV (Opérateurs d'importance vitale) et les marchés publics, qui l'exigent dans leurs appels d'offres, mais aussi pour proposer un Cloud d'hyperconfiance. En effet, ce référentiel présente le plus haut niveau d'exigence du marché en termes de sécurité, de confidentialité et de souveraineté numérique.

Plus précisément, l'objectif poursuivi était le référencement en tant que fournisseur de Cloud officiel dans les appels d'offres lancés par l'UGAP, la centrale d'achat de l'État, et la possibilité de travailler avec les fournisseurs du secteur public qui souhaitent proposer aux administrations des applications en SaaS et qui ont besoin d'un partenaire «hébergeur de confiance» qui respecte leurs engagements de souveraineté et de sécurité des données.»

■ Une relation de confiance avec le LNE

«Outre son statut d'organisme référencé par l'ANSSI pour cette qualification, notre choix s'est porté sur le LNE en raison des valeurs qu'il véhicule, notamment sa capacité d'innovation, de recherche, son expertise dans le domaine de la métrologie, des essais, et enfin, le fait qu'il se soit lancé dans le domaine de la cybersécurité a de notre point de vue démontré qu'il savait renouveler ses activités.

Sa participation à des comités de normalisation et à des groupes de travail à l'international, ses valeurs d'innovation et d'engagement sociétal, que nous partageons, ont joué dans ce choix de nous rapprocher d'une entreprise qui paraissait nous ressembler et nous correspondre.

En effet, 3DS OUTSCALE est une entreprise labellisée ISO 26000, un référentiel qui donne des lignes directrices pour opérer de manière socialement responsable, notamment vis-à-vis des salariés, fournisseurs et partenaires, intégrant des valeurs d'éthique, de développement durable ou encore de bien-être. C'est la raison pour laquelle, dans la phase de sélection de nos partenaires, une attention particulière est portée à ceux qui partagent nos valeurs et correspondent à notre identité.

Par ailleurs, nous mettons un point d'honneur à ne pas nous inscrire dans une relation purement business et de prestation unique, mais plutôt à établir un partenariat pérenne avec nos fournisseurs, qui font partie intégrante de notre écosystème. Nous avons d'ailleurs invité le LNE à la remise de la qualification SecNumCloud par l'ANSSI.»

■ Un bénéfice mutuel

«Notre relation est un parfait exemple de partenariat, tel que nous le concevons. En effet, 3DS OUTSCALE est la première entreprise évaluée SecNumCloud par le LNE et le premier fournisseur d'infrastructures Cloud à obtenir cette qualification. Nous avons travaillé ensemble pour construire cette évaluation et collaboré efficacement afin que cette opération soit valorisante pour nos deux sociétés.

L'ANSSI a effectué un contrôle appuyé sur la réalisation de la qualification et nous avons travaillé efficacement avec le LNE pour lever les obstacles.

■ Les atouts du LNE

«Les auditeurs du LNE, un responsable d'évaluation et un évaluateur technique architecture, ont fait preuve d'un grand professionnalisme et ont su construire des relations très cordiales avec nos équipes.

Lors de l'évaluation, leur approche constructive a été très appréciée, particulièrement la pédagogie avec laquelle l'évaluation a été conduite. Ils nous ont expliqué de manière approfondie les non conformités et les éléments qui ne répondaient pas aux exigences de la réglementation dans ce qui avait été mis en œuvre.

Cette évaluation nous a permis d'améliorer notre façon de travailler. Nos équipes ont été challengées, les échanges avec les auditeurs et leurs constats nous ont amenés à une réflexion visant à identifier de meilleures façons d'opérer et à nous adapter. Dans cette phase, la qualité des auditeurs a été cruciale et profitable.

À la remise de la qualification, Monsieur Guillaume POUPARD, le directeur de l'ANSSI, nous a d'ailleurs félicités en raison de la difficulté à mettre en œuvre les exigences de ce référentiel. En effet, celui-ci est actuellement le plus haut standard de sécurité de l'ANSSI puisqu'il est destiné à satisfaire les exigences des organismes publics et parapublics requises pour héberger leurs données et leurs solutions en toute confiance.

Notre objectif est de travailler ces nouvelles pratiques qui devront perdurer et être constamment améliorées dans la perspective de maintenir ce niveau d'excellence.»

■ Perspectives de développement

«En 2020, le LNE va poursuivre son accompagnement. Les audits de surveillance sont déjà planifiés, et 3DS OUTSCALE continuera à s'appuyer sur cette relation pour conquérir des marchés prometteurs.

Ce référentiel est récent, nous sommes le premier fournisseur de services d'infrastructure Cloud (IaaS) à être qualifié SecNumCloud, et nos data centers sont localisés en France. Aussi, cette qualification va nous permettre de remporter davantage d'appels d'offres émanant des organisations publiques et des OIV, et plus largement de gagner des parts de marché, les visas de sécurité délivrés par l'ANSSI étant, dans le contexte actuel de cybersécurité, des gages de confiance pour le Cloud en France et en Europe. »

3DS OUTSCALE
1, rue Royale
319 Bureaux de la Colline
92210 SAINT-CLOUD
Tél. : 0826 206 307
fr.outscale.com