



## LCFM témoigne sur la formation certifiante «Piloter la fonction métrologie»

Le LCFM, Laboratoire de Contrôle des Fluides et Matériaux, intervient dans différents secteurs d'activités pour les contrôles et l'analyse de l'air, l'eau et la corrosion des matériaux. Il est accrédité Cofrac depuis 2005.

Madame Maïté MICHAUD est responsable de la microbiologie. Elle est également en charge des analyses physico chimiques, du traitement des données, de la surveillance des équipements, de la gestion et de l'achat des consommables, et participe également au système qualité.

Elle nous apporte son témoignage sur la formation certifiante «Piloter la métrologie», suivie en 2018.

### ■ Remédier aux lacunes métrologiques

«A l'origine de ce besoin de formation, des remarques ou des écarts régulièrement émis lors des audits menés dans le cadre de notre accréditation Cofrac selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 pour la microbiologie des eaux propres et les prélèvements obtenue en 2005, une situation peu surpre-

nante puisqu'aucun salarié du laboratoire n'était spécifiquement formé à la métrologie.

En raison de ce manque de compétences, nos données étaient incomplètes, conduisant les auditeurs à nous reprendre sur les fondamentaux. Nous pouvions par exemple être amenés à appliquer des logiciels que nous ne comprenions pas complètement ou encore des méthodologies de fournisseurs, qui ne sont pas des métrologues.

C'est à l'occasion de la journée technique du 1<sup>er</sup> février 2018 du LNE consacrée à la nouvelle version 17025 que ma responsable et moi-même avons découvert cette formation, en discutant avec un autre participant. De là est née l'idée et la démarche de se former une fois pour toute correctement à la métrologie, afin d'être en mesure d'échanger avec les auditeurs, de répondre de manière appropriée à leurs questions et d'établir un vrai dialogue avec eux. Ma responsable a donc souhaité que je suive cette formation et m'a laissé investiguer pour trouver la plus adaptée à nos besoins.»

### ■ Le choix de la formation LNE

«Alors qu'à l'époque la formation du LNE n'était pas éligible au compte personnel de formation, je l'ai quand même sélectionnée, car contrairement aux formations métrologiques certifiantes disponibles sur le marché, elle semblait d'après son programme davantage appliquée à l'activité de l'entreprise, plus réaliste et axée sur des problèmes concrets. En outre, apprendre la métrologie avec le LNE, référence nationale en métrologie, son cœur de métier, semblait plus pertinent qu'avec certains confrères, qui n'abordent que la théorie et pas la pratique, avec le risque de ne pas avoir tout compris à l'issue de la formation.»

## ■ Une organisation efficace pour bien assimiler

«Les points forts de cette formation sont nombreux. Organisée sous forme de sept modules répartis sur sept mois, elle permet aux participants de réaliser des travaux d'intersession, et notamment de travailler sur un projet tutoré propre à leur activité au sein de l'entreprise.

Ces travaux d'intersession, « c'est un peu comme à l'école, des devoirs que l'on n'a pas vraiment envie de faire au départ ». Mais en fait, passé cette première appréhension, le process révèle très vite ses avantages. Déposés en ligne avant la session suivante, ils sont notés et assortis de commentaires. C'est bien ce mode opératoire qui permet d'assimiler et de mémoriser dans le temps ce qui est enseigné lors du cours, même si cela reste compliqué de mettre immédiatement en application les acquis, et donc de les valider. Cela permet également d'identifier les points qui n'ont pas été bien compris.

Bien qu'ils exigent un investissement de travail conséquent, ces travaux d'intersession, que j'ai pour ma part effectué chez moi sur mon temps libre pour la partie calcul et rédaction, sont très bénéfiques, car bien souvent, avec les formations, on peut avoir l'impression d'avoir tout compris sur le coup, et de réaliser plus tard, lorsque l'on s'y remet, que certains points n'ont pas été assimilés, voire même oubliés.

Dans le cadre de ces exercices concrets, un sujet métrologique devait être défini et appliqué à une problématique réelle de notre entreprise. Dans mon cas, ce fut un calcul d'incertitude, qui a porté sur des sondes de températures.»

## ■ Le projet tutoré

«Pour ce projet, un tuteur est attribué à chacun d'entre nous, en fonction du sujet. Mon projet portant sur une méthode d'analyse des eaux, j'ai bénéficié d'une experte en chimie analytique du LNE, spécialisée dans la validation de méthode dans les analyses d'eau, qui a même participé à la rédaction des normes, ceci pour dire que nous avons été bien accompagnés.

Avec ce tuteur, trois heures d'échanges par téléphone ou par email nous ont été accordés. Ceux-ci m'ont permis de débloquer certains points sur lesquels je butais.»

## ■ Les autres points forts de la formation

«Au niveau des modules, nous avons bénéficié de l'expertise de plusieurs enseignants en fonction de la thématique abordée. En effet, cette formation très complète aborde aussi bien les aspects techniques que le management. A son terme, nous devons monter un dossier et le présenter aux tuteurs ainsi qu'aux autres stagiaires, un exercice très enrichissant.

Les formateurs sont très compétents, pédagogues, on sent qu'ils aiment ce qu'ils font et la transmission de leur savoir s'en ressent, j'aurais pu passer des heures à les écouter, et je n'ai pas eu l'impression d'être écrasée par leurs connaissances ni d'être submergée par trop d'informations. Ils sont par ailleurs à l'écoute et nous ont laissé poser toutes nos questions. Je serais ravie de refaire une formation avec eux.

A l'issue du stage, un quizz est à remplir en ligne pour vérifier nos connaissances, une moyenne minimum étant requise pour obtenir le certificat.

Enfin, le site extranet où sont déposés les travaux d'intersession et qui donne accès à un forum d'échanges, offrant la possibilité de poser des questions, est ouvert à tous les stagiaires, y compris ceux des sessions précédentes. Ceci permet de créer une communauté.

Bien que représentant un investissement conséquent en termes de temps et de travail, nécessitant d'être motivé et ne pas y aller en dilettante, je recommande cette formation. Je l'ai pour ma part abordée en me disant qu'il s'agissait d'une chance pour moi, car ma société engageait un budget conséquent, me laissait partir dix jours, et qu'à la fin j'allais acquérir des compétences et obtenir un certificat.»

## ■ Des résultats concrets pour l'entreprise

« Pour mon projet tutoré final, j'ai pu faire un dossier de validation de méthode sur un automate d'analyse, qui sera nécessaire pour une possible extension de notre accréditation Cofrac. Jusqu'à présent, nous n'étions accrédités Cofrac que pour les paramètres bactériologiques.

La formation m'a été très utile car elle m'a permis d'appréhender la démarche,

d'évaluer le travail nécessaire étant donné que je l'ai exécuté pour un paramètre et que le projet d'accréditation final doit en comporter plusieurs, et finalement, de m'assurer que nous étions capables de le faire.

Un protocole de validation de méthode a été établi, que notre stagiaire a pu suivre pour mettre en place d'autres paramètres.

Dans la gestion du parc d'instruments, cela m'a permis d'identifier les erreurs que je faisais, dans la vérification métrologique notamment, et de pouvoir mieux expliquer certains points aux collègues, et par conséquent de transmettre efficacement ce que j'avais appris.

Cette formation fait partie des meilleures que j'ai suivies jusqu'ici, je la recommande à 100 %.»

**LABORATOIRE LCFM**  
122, rue Vaillant-Couturier  
93130 NOISY LE SEC  
Tél. : 01 48 45 68 16  
[www.laboratoire-de-contrôle.fr](http://www.laboratoire-de-contrôle.fr)