



OVHcloud choisit le LNE pour sa certification HDS

OVHcloud est un fournisseur européen de cloud alternatif qui propose des solutions d'infrastructure cloud dédiées ou mutualisées, des serveurs dédiés, de l'hébergement web, de l'enregistrement de noms de domaines ainsi que des services de télécommunication.

Implanté dans 19 pays, OVHcloud emploie plus de 2 200 salariés et sert plus d'1,5 millions de clients partout dans le monde.

Monsieur Julien LEVRARD est Responsable Conformité et Sécurité. Il pilote un service dont la mission est d'aider les équipes chargées de la conception des produits à mettre en place les systèmes de management de la sécurité et à gérer les certifications associées.

L'objectif est de démontrer que les produits atteignent le niveau de sécurité sur lequel OVHcloud s'engage auprès de ses clients.

Il explique pourquoi OVHcloud a choisi le LNE pour les certifications Hébergeur de Données de Santé (HDS), obtenue en mai 2019 pour le service «Private Cloud», et septembre 2019 pour le service «Serveur dédié».

■ Des IaaS adaptés au secteur de la santé

«Notre gamme de solutions est composée de produits destinés à différents types de clients :

Les solutions «Market», pensées pour accompagner la transformation numérique des TPE et PME grâce à l'hébergement web, les noms de domaines, les emails, les outils collaboratifs ou encore la téléphonie.

Les solutions «Public Cloud» à destination des développeurs et des sociétés en recherche de solutions flexibles telles que les instances virtuelles sans engagement, le stockage, les solutions d'orchestration et de déploiement ainsi que les plateformes d'analyse de données.

Les solutions «Server», qui s'appuient sur l'ensemble des expertises d'OVHcloud en matière de serveur dédié, au meilleur rapport prix-performance. Ces solutions s'adressent à des clients ayant des besoins de matériels précis et adaptés à leurs cas d'usage les plus spécifiques et disposant de compétences fortes en administration et architecture.

Les solutions «Entreprise» à destination des clients ayant des besoins critiques ou souhaitant migrer leur Système d'Information vers un cloud

hautement sécurisé, aux ressources dédiées.

La certification HDS est un atout clé pour certains clients externalisant leurs systèmes d'information sur des infrastructures OVHcloud ou nécessitant des infrastructures spécifiques pour répondre à des cas d'usage particuliers des systèmes d'information de santé.

Afin de répondre à ces besoins, nous avons fait évoluer nos solutions «Hosted Private Cloud» et nos références de serveurs dédiés les plus adaptées afin de répondre aux besoins les plus complexes en ce qui concerne les systèmes d'information de santé.»

■ Des clients du secteur médical aux profils multiples

«Une bonne partie de nos clients HDS sont des éditeurs de solutions de gestion, des start-up de la e-santé ou encore des établissements de santé, centres hospitaliers, cabinets d'analyse médicale ou de radiologie, qui ont besoin d'héberger des données sur une infrastructure certifiée HDS.

Les entreprises de services du numérique (ESN), qui gèrent des projets pour le compte de clients finaux sur nos infrastructures, représentent une

catégorie de clients importante et nous développons avec eux des partenariats forts. Leur expertise réside dans leur capacité à trouver les meilleurs fournisseurs cloud du marché pour un projet donné, à réduire l'exposition au risque et à assurer les services d'exploitation et d'intégration, ceci afin d'assurer un niveau de qualité adapté aux enjeux des systèmes d'information de santé. Dans le cas de l'hébergement de données de santé, l'utilisation de services cloud dans un cadre réglementé s'avère complexe, c'est pourquoi nous privilégions des partenaires experts du sujet, pouvant assurer l'infogérance de leurs clients avec toutes les garanties de sécurité nécessaires.

Dans le cadre des appels d'offres du secteur public, OVHcloud est souvent l'hébergeur des infrastructures sous-jacentes d'un projet porté par un ESN pour un établissement de santé ou une autorité administrative traitant des données de santé.»

■ Une certification récente

En avril 2018, le législateur a fait évoluer l'agrément Hébergeur de Données de Santé, délivré par le ministère de la Santé, vers un modèle de certification, s'appuyant sur des organismes de certification professionnels tels que le LNE. Cette certification requiert de répondre à l'intégralité des exigences de l'ISO 27001, à certaines exigences d'autres normes ainsi qu'à une quinzaine d'exigences spécifiques à l'exercice de l'hébergement de données de santé en France.

«OVHcloud était agréé depuis octobre 2016 pour son offre Private Cloud. Notre agrément était valide jusqu'à fin octobre 2019. Nous devons obtenir notre certification avant cette date pour assurer la continuité de notre activité et donner un message clair au marché sur notre engagement dans l'activité d'hébergement de données de santé.»

■ Le choix du LNE

«Nous avons découvert le LNE il y a quelques années à l'occasion d'une présentation donnée par deux de ses auditeurs au Club ISO 27001, une association professionnelle réunissant les experts des normes ISO 2700 dont OVHcloud est également membre.

Nous sommes entrés formellement en contact avec le LNE fin 2018 pour une certification ISO 27001 de nos offre

«serveurs dédiés», que nous avons obtenue début 2019.

Avec notre offre Hosted Private Cloud, nous disposons d'un produit mature, déjà certifié ISO 27001 depuis 8 ans, et nous devons organiser le passage de l'agrément à la certification HDS. Un appel d'offres a été lancé et les principaux organismes de certification HDS consultés. Le LNE a été choisi non seulement parce qu'il répondait au cahier des charges, mais aussi parce qu'il était en mesure de fournir la prestation d'évaluation SecNumCloud, une qualification sur laquelle nous travaillions déjà activement à l'époque. Nous souhaitons tester le LNE sur des audits ISO 27001 HDS pour les serveurs dédiés, en amont de notre projet de qualification SecNumCloud.

La certification HDS a été obtenue pour l'offre Private Cloud et ainsi, la continuité de services auprès de nos clients a été assurée. Nous avons ensuite obtenu la certification HDS sur une partie de nos solutions de serveurs dédiés à l'automne 2019 pour enrichir notre offre de produits destinés au marché de la santé.

Le LNE propose une gamme de prestations de haut niveau suffisamment étendue pour satisfaire plusieurs de nos besoins en matière de sécurité de l'information, et en l'occurrence des prestations de certification sur des référentiels pointus et diversifiés. Il a donc la capacité de nous accompagner dans nos différents projets (HDS, ISO 27001, SecNumCloud).»

■ Un audit à haute valeur ajoutée

«Le niveau d'échange avec l'auditeur a été de grande qualité. Il s'est particulièrement concentré sur les points importants en termes de sécurité, en déployant notamment une approche par les risques pour vérifier l'adéquation des mesures en place. Je tiens à souligner ses qualités techniques et sa maîtrise des référentiels, qui ont permis d'aller au-delà des obligations normatives pour aborder les sujets de fond en matière de sécurité de l'information. L'auditeur avait une approche globale, sur les exigences de la norme, mais surtout sur la façon dont OVHcloud les applique. Il a pris en compte notre organisation et nos impératifs de planning, et nous a proposé une organisation d'audit ajustée à nos contraintes de temps. Ce point était crucial puisque nous avons

besoin d'obtenir la certification HDS le plus rapidement possible tout en ayant mis en place l'ensemble des dispositifs permettant d'assurer la conformité.

OVHcloud s'inscrit dans une logique de partenariat à long terme et souhaite construire une relation avec ses auditeurs visant à accroître sa réactivité et étendre ses périmètres en lien avec la stratégie business. Dans notre stratégie d'obtention de certifications, avec des délais très contraints de mise à disposition de produits, nous avons besoin d'un auditeur qui comprend et s'adapte à nos contraintes de temps.»

■ La qualification SecNumCloud en perspective

«Notre commande d'évaluation SecNumCloud vient d'être confirmée et nous sommes très confiants sur la façon dont la prestation va se passer.

Les équipes LNE qui vont travailler sur ce projet sont capables d'optimiser les audits et de construire une démarche mutualisée complète en capitalisant sur les audits déjà réalisés. Les certifications ISO 27001 et HDS des serveurs dédiés et Hosted Private Cloud obtenues sont un levier d'efficacité important du fait que le LNE a déjà audité certaines briques de la plateforme et pourra ainsi se concentrer sur le contexte d'un cloud de confiance à destination des OIV et autorités administratives. C'est là un accélérateur pour les démarches de conformité qui sont mises en place. L'auditeur se retrouve dans un environnement qu'il connaît déjà et peut prioriser ses diligences d'audit sur les sujets les plus risqués dans le contexte de la solution. Autre point notable concernant SecNumCloud, OVHcloud se positionne sur le marché français. En raison de son statut d'EPIC, le LNE représente pour les ministères, les administrations ou encore les collectivités la confiance de l'État. Lorsque nous souhaitons travailler avec ces autorités, la collaboration avec le LNE fait la différence. Elle apporte une garantie de qualité et une valeur ajoutée supplémentaire, des avantages auxquels nos clients sont sensibles. Ils apprécient de bénéficier de l'image de marque du LNE.»

OVHcloud
2, rue Kellermann
59100 ROUBAIX
Tél. : 09 72 10 10 07
www.ovhcloud.com

Laboratoire national de métrologie et d'essais
1, rue Gaston Boissier - 75724 Paris cedex 15
Tél.: 01 40 43 37 00 - Fax : 01 40 43 37 37 - lne.fr - info@lne.fr
