Nos clients témoignent

CRÉER LA CONFIANCE

CERTIFICATION

Saica Pack témoigne sur sa certification « BRCGS for Packaging Materials » délivrée par le LNE

Le Groupe Saica est l'un des leaders européens de la production de papier recyclé pour carton ondulé, organisant son activité autour de quatre branches : Fabrication de papier recyclé pour carton ondulé (Saica Paper), Gestion des déchets et services environnementaux (Saica Natur), Production d'emballage en carton ondulé (Saica Pack) et d'emballage souple (Saica Flex).
Valérie Carton est Responsable Qualité et Hygiène du site de Doullens, un poste qui comprend la gestion des certifications ISO 9001 et BRCGS for Packaging Materials et FSC. Elle revient sur les raisons ayant amené l'entreprise à se faire certifier BRCGS for Packaging Materials et sur son expérience de collaboration avec le LNE.

• Quelles sont les spécificités de votre activité ?

«Ayant pour activité la conception, la fabrication et la vente d'emballages en carton ondulé, conformément à la branche emballage de notre groupe (Saica Pack), le site de Doullens présente en plus la particularité de proposer des emballages aptes au contact alimentaire, tels que deux autres sites Saica en France.
Autre spécificité de Doullens, sa proximité géographique avec l'usine Saica Poix de Picardie, également certifiée BRCGS for Packaging Materials, avec qui sont partagées la direction d'exploitation et la direction commerciale, permettant ainsi de proposer aux clients une offre de produits plus étendue de par la complémentarité des parcs machines, ainsi que des possibilités de production accrues grâce à une répartition possible de la charge de travail. Répondant aux mêmes exigences réglementaires afin de sécuriser les processus de fabrication, leur cœur de métier est la mise au point d'emballages performants.»

• Quel était votre besoin ?

«En 2019, nous avons souhaité répondre à l'appel d'offres d'un prospect ayant un impératif d'emballages à contact direct exigeant que son fournisseur soit certifié selon les exigences de la certification BRCGS for Packaging Materials «à risque d'hygiène élevé». L'objectif de ce fabricant était de s'assurer que les emballages en carton que nous pourrions lui livrer ne soient pas une source de contamination pour ses denrées alimentaires.
Afin de remporter l'appel d'offres, nous avons donc décidé de renouveler notre certification BRCGS for Packaging Materials en contact direct et en prenant en compte les exigences supplémentaires. »

• Rappel sur la certification BRCGS for Packaging Materials

La certification BRCGS for Packaging Materials est destinée à garantir que les fabricants de matériaux d'emballages destinés, notamment, à entrer en contact direct et/ou indirect avec les denrées alimentaires et d'hygiène, maîtrisent la qualité et la sécurité sanitaire de leurs produits. De plus, cela leur permet, entre autres, d'être reconnus comme fournisseurs au niveau mondial.

• Pourquoi avez-vous choisi le LNE ?

«Nous avions déjà un organisme de certification mais il ne répondait pas à nos attentes, contrairement au LNE avec qui nous avions une bonne expérience de collaboration, ayant opté pour sa certification «LNE EMBALLAGE C.27 pour le carton ondulé simple et double cannelure». Aussi, quand le siège social de notre Groupe a enclenché les démarches pour sélectionner un nouveau prestataire de services pour les sites concernés, j'ai donné un avis favorable au regard de mon vécu avec cet organisme.»

• Quels sont ses points forts

«Un premier point fort à souligner est la qualité de services délivrée par mon Chef de projet de Certification LNE.
En premier lieu, sa disponibilité et réactivité. Dès que j'ai besoin d'un renseignement, de quelque nature que ce soit, j'obtiens toujours une réponse de qualité, dans des délais rapides, une différence majeure avec notre prestataire précédent, rarement joignable par téléphone ou ne répondant tout simplement pas aux demandes d'information par email.
Ensuite, sa proactivité. Il nous tient constamment informés des évolutions réglementaires. Or, savoir dès que possible ce qui va potentiellement changer est crucial pour nous maintenir à niveau, être toujours prêts à tout audit ou visite, et demeurer en adéquation avec les exigences réglementaires. La maîtrise des règlementations par l'organisme certificateur est importante pour nous, et de mon point de vue, l'information s'inscrit dans une relation de partenariat car l'enjeu est important, nous en avons besoin pour nos clients.

> *« Dès que j'ai besoin d'un renseignement, de quelque nature que ce soit, j'obtiens toujours une réponse de qualité, dans des délais rapides…»*

Un autre point fort à souligner est la qualité de la prestation et la compétence des auditeurs qui sont déjà intervenus sur notre site. Ils ont su créer une relation et un climat de confiance vraiment appréciables. Le déroulement des audits a été fluide, les auditeurs ont su à chaque fois s'adapter aux impératifs industriels de notre site. Il nous est par exemple parfois arrivé de décaler ponctuellement un audit à une autre date en raison d'impondérables sans que cela ne pose de problème.
Nous travaillons dans un esprit de partage et de recherche d'amélioration, et bénéficions des capacités d'écoute des auditeurs. Certes, les écarts sont notifiés mais il y a une ouverture d'esprit permettant de dialoguer facilement avec les auditeurs, dans le respect du cadre normatif.»

• Quels sont les bénéfices apportés par cette certification ?

«Non seulement elle nous a permis de rassurer nos clients existants et d'en conquérir de nouveaux, notamment par le biais des appels d'offres l'exigeant, mais elle nous apporte en plus des bénéfices internes. En effet, nos salariés ont été incités à être plus disciplinés et rigoureux, afin de répondre aux exigences. Elle nous a permis d'agir sur les comportements et de prendre davantage en compte la santé du consommateur final, en produisant des emballages sûrs. Grace à cette prise de conscience collective, cette démarche, où chacun a un rôle à jouer dans la préservation de la santé, où tout le monde est vigilant, nous a « fait grandir».

• Vos souhaits pour l'avenir

«Nous espérons que cette certification BRCGS for Packaging Materials va nous ouvrir de nouvelles opportunités commerciales, qu'elle va nous permettre de développer d'autres emballages destinés à être en contact direct avec les aliments, et que le LNE va continuer son travail d'information et de dialogue ouvert, apportant ainsi un appui essentiel à ses clients.»

SAICA PACK
ZI de Rouval
80600 DOULLENS
saica.com

Mars 2023 - © : Saica Pack