



AC-SPERHI témoigne sur la formation «Évaluation et maîtrise des incertitudes de mesures»

Créée en 2009, AC-SPerhi est une entreprise française qui conçoit, fabrique et distribue des appareils de prélèvement d'air et de surface pour le contrôle microbiologique, ainsi que des pompes de prélèvement pour les diagnostics amiante et fibres.

Son laboratoire de métrologie est accrédité par le Cofrac¹ pour la réalisation d'étalonnages en débitmètrie gazeuse.

Marie Rimlinger, Responsable Qualité, est notamment chargée du maintien de l'accréditation Cofrac en débitmètrie gazeuse ainsi que de la gestion de la qualité globale de l'entreprise. Elle participe aux projets clés de l'entreprise, tels que le développement de nouveaux dispositifs de prélèvement, de services ou encore la conception d'un débitmètre étalon.

Elle nous apporte son témoignage sur la formation «Évaluation et maîtrise des incertitudes de mesure» suivie en octobre 2018.

■ Une nouvelle offre, plus complète

«En 2017, nous avons mis en place une accréditation Cofrac selon la norme NF/EN ISO/CEI 17025 pour la réalisation d'étalonnages en débitmètrie gazeuse afin de proposer une offre complète de produits et de services. Etant avant tout concepteur fabricant, il nous a fallu étendre notre champ de compétences afin d'être en mesure d'effectuer les étalonnages des équipements.

Cette nouvelle qualification nous a permis de devenir le seul concepteur fabricant dans notre domaine à proposer une gamme de services aussi complète, et par conséquent un acteur majeur du marché.»

■ Une formation devenue nécessaire

«Plusieurs facteurs m'ont amenée à suivre cette formation.

Le dossier d'accréditation ayant été monté avec mon collègue responsable métrologie, qui n'est présent sur site qu'environ une fois par mois, il était nécessaire que je puisse prendre le

relais et le suppléer en toutes circonstances. Or, les notions relatives au calcul des incertitudes acquises lors de mes études étaient insuffisantes pour réaliser cette suppléance. La demande de perfectionnement a été formulée par un auditeur Cofrac lors de l'un de nos audits internes réalisés entre deux évaluations.

En effet, notre structure n'employant qu'une dizaine de salariés, nous sommes contraints de faire appel à des auditeurs extérieurs pour la réalisation de nos audits internes. L'auditeur en question nous a préconisé précisément cette formation en soulignant son haut niveau de qualité.

En parallèle, dans cadre du développement en cours d'un débitmètre, il nous a semblé indispensable d'acquérir les compétences nécessaires pour associer une incertitude à la valeur indiquée par l'équipement.»

■ Les points forts de la formation

«Le déroulement du stage est très bien conçu. J'ai trouvé particulièrement judicieux que les deux formatrices interviennent de manière alternée ainsi que le principe de passer successivement de la théorie à la pratique. La mise en œuvre d'un TP² a également apporté un rythme plaisant et approprié, qui nous a permis de ne pas «décrocher». Il faut en effet souligner qu'il s'agit d'une formation intense et assez ardue, et qu'il y a déjà un certain temps que bon nombre d'entre nous avons quitté les bancs de l'école.

Cette formation comportait un volet pratique, au cours duquel des mesures devaient être effectuées pour estimer la valeur de g (accélération de la pesanteur) dans la salle de formation. Pour réaliser ce TP, nous disposions d'un montage et de différents instruments de mesure fournis par le LNE. Cet exercice concret a ensuite aisément pu être reproduit lors de notre retour en entreprise.

Nous avons trouvé que le nombre de participants, 10 lors de notre session, était adapté à cette formation et a permis aux formatrices de consacrer du temps à chacun d'entre nous. Elles étaient non seulement très pédagogues mais aussi disponibles pour répondre à toutes nos questions. J'aurais toutefois apprécié un moment dédié à l'analyse des problématiques propres à notre structure. A noter toutefois qu'après la formation, les emails des intervenants nous ont été fournis pour leur poser des questions si besoin, ce que je trouve très judicieux.

Pour finir, d'un point de vue purement pratique, j'ai apprécié que cette formation ait eu lieu à Toulouse, et donc à une distance raisonnable de mon lieu de travail et de résidence.»

■ Les bénéfices retirés

«Grâce à ce stage, je suis désormais capable de comprendre et d'expliquer le calcul d'incertitude estimée dans le cadre de notre activité d'étalonnage. Il se trouve que les bénéfices de cette formation ont été constatés lors d'un nouvel audit interne ayant eu lieu après cette formation. A cette occasion, l'auditeur a noté une nette progression en matière de maîtrise des incertitudes.

En outre, les supports de cours qui nous ont été remis, me permettent, si besoin, de me remémorer certains points. Je me sens donc tout à fait capable aujourd'hui de réussir mes calculs grâce à ces supports qui sont beaucoup plus didactiques et compréhensibles que ceux qui m'avaient été remis lors de mon cursus universitaire.

On sent que cette formation existe depuis longtemps et que son déroulé a été perfectionné et éprouvé.

Pour conclure, je dirais que grâce à cette formation et plus spécialement au travail effectué sur le processus de mesure durant le stage, nous avons pu améliorer la technique de notre futur débitmètre. Actuellement à l'état de prototype, il devrait être commercialisable courant 2020. Le marché ciblé avec ce produit est principalement national mais nous visons à terme une orientation commerciale tournée vers l'international. En ce sens, nous avons d'ores et déjà un distributeur sur le territoire suisse et des échanges en cours avec de potentiels futurs distributeurs en Pologne».

¹ Accréditation Cofrac : Sites, portées et numéros d'accréditation disponibles sur www.cofrac.fr.

² TP : Travaux pratiques.

AC-SPERHI
Impasse des Carignans
30126 SAINT-LAURENT-DES-ARBRES
Tél. : 04 66 82 51 89
www.acsp-metrologie.fr