

## MÂÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ01

### ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES

**Avis de nos clients** : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 100 % (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2024)



#### OBJECTIFS

**Identifier et appliquer les exigences du référentiel ISO/IEC 17025 VS 2017, en fonction de son besoin**

**Mettre en place des outils pratiques (techniques et qualité), efficaces et adaptés à votre laboratoire**



#### LES AVANTAGES

Le directeur qualité du LNE a participé activement aux travaux de l'ISO/IEC 17025 vs 2017

Fil rouge sur un essai accrédité Exercices en groupe

Plusieurs intervenants complémentaires (laboratoire et qualité)



#### INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Claire BARTOLI**  
*Expert qualité, métrologie, métrologie légale*
- **Florence ROMAC**  
*Ingénieur qualité et amélioration continue*
- **Geneviève LARSONNIER**  
*Consultant externe, expert en métrologie et qualité*
- **Laurine BRONDEAU**  
*Ingénieur qualité, essais et étalonnages*

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

#### Public :

- Responsables qualité et/ou responsables techniques de laboratoire d'étalonnage ou d'essais souhaitant s'engager dans une démarche d'accréditation ou actualiser leurs connaissances à partir du nouveau référentiel vs 2017
- Auditeurs internes et externes de laboratoires d'étalonnage ou d'essais

#### Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

#### Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés
- Exercices
- La norme ISO/IEC 17025 est remise avec le support de la formation (en inter)
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- [Vidéos](#) à votre disposition : Initiation aux statistiques pour la métrologie et Calculer les dérivées
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

#### Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

#### Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

#### Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : non

# MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ01

## ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES



### PROGRAMME

La nouvelle structure de la norme ISO/IEC 17025 (organisme >> laboratoire >> prestation)

Point sur les évolutions de l'ISO/IEC 17025 vs 2005 à 2017

L'accréditation selon la norme ISO/IEC 17025, le Cofrac

Présentation du fil rouge

Les exigences de l'organisme

- Exigences générales : impartialité, confidentialité
- Exigences de structure : entité juridique responsable
- Exigences de management (1/2) : option A ou B

Les exigences du laboratoire

- Personnel
- Installation
- Équipements et traçabilité
- Prestations externes

Les exigences de la prestation

- Les revues
- La validation des méthodes
- L'échantillonnage
- Les objets d'essai ou d'étalonnage
- L'incertitude de mesure
- Assurer la qualité des résultats
- Le contenu du rapport
- La gestion de l'information

Les exigences de l'organisme

- Exigences de management (options A et B)
- Maîtrise de la documentation et des enregistrements
- Management de la qualité (risque, opportunité, amélioration continue, réclamations, non-conformité, audits internes, revues de direction)

Évaluation du stage et conclusions



### SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

**Partenaire :** /

**Nature de la formation (article L6313-1) :** L'action suivie est une action de formation.

**Modalités et délais d'accès :** Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande.

Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

**Accompagnement des personnes en situation de handicap :** La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / [referent.handicap@lne.fr](mailto:referent.handicap@lne.fr), afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

**Contact :** LNE / 01 40 43 37 35 / [formation\\_admin@lne.fr](mailto:formation_admin@lne.fr) / [www.lne.fr](http://www.lne.fr)