

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ01

ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES

Avis de nos clients : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 100% (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2025)



OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Identifier et appliquer les exigences du référentiel ISO/IEC 17025, en fonction de son besoin
- Mettre en place des outils pratiques (techniques et qualité), efficaces et adaptés à votre laboratoire



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Le LNE a participé activement aux travaux de l'ISO/IEC 17025 vs 2017

Fil rouge sur un essai accrédité

Exercices en groupe

Plusieurs intervenants complémentaires (laboratoire et qualité)



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Claire BARTOLI**
Expert qualité, métrologie, métrologie légale
- **Florence ROMAC**
Directrice Qualité
- **Geneviève LARSONNIER**
Consultant externe, expert en métrologie et qualité
- **Laurine BRONDEAU**
Ingénieur qualité
- **Deborah SEGALL**
Ingénieur métrologie appliquée

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

Public :

- Responsables qualité et/ou responsables techniques de laboratoire d'étalonnage ou d'essais souhaitant s'engager dans une démarche d'accréditation ou actualiser leurs connaissances à partir du nouveau référentiel vs 2017
- Auditeurs internes et externes de laboratoires d'étalonnage ou d'essais

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés
- Exercices
- La norme ISO/IEC 17025 est remise avec le support de la formation (en inter)
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- [Vidéos](#) à votre disposition : Initiation aux statistiques pour la métrologie et Calculer les dérivées
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : non

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ01

ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES



PROGRAMME

Jour 1

QCM initial

La nouvelle structure de la norme ISO/IEC 17025 (organisme >> laboratoire >> prestation)

Point sur les évolutions de l'ISO/IEC 17025 vs 2005 à 2017

L'accréditation selon la norme ISO/IEC 17025, le Cofrac

Présentation du fil rouge

Les exigences de l'organisme

- Exigences générales : impartialité, confidentialité
- Exigences de structure : entité juridique responsable
- Exigences de management (1/2) : option A ou B

Les exigences du laboratoire

- Personnel
- Installation
- Équipements et traçabilité
- Prestations externes

Jour 2

Les exigences de la prestation

- Les revues
- La validation des méthodes
- L'échantillonnage
- Les objets d'essai ou d'étalonnage
- L'incertitude de mesure
- Assurer la qualité des résultats
- Le contenu du rapport
- La gestion de l'information

Jour 3

Les exigences de l'organisme

- Exigences de management (options A et B)
- Maîtrise de la documentation et des enregistrements
- Management de la qualité (risque, opportunité, amélioration continue, réclamations, non-conformité, audits internes, revues de direction)

QCM final

Évaluation du stage et conclusions

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ01

ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES



OFFRE DE FORMATION

Consulter l'offre de formation du groupe LNE : [Offre de formation](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr