

PRATIQUER DES AUDITS INTERNES DE LABORATOIRE SELON LA NORME ISO 17025 – Réf.**AQ05**

Avis de nos clients : satisfaits ou très satisfaits : 79 % | utilité de la formation : 73 % (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2023)

**OBJECTIFS**

Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme NF EN ISO/CEI 17025

Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités

Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management

Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire

**LES AVANTAGES**

Formation se déroulant autour d'un cas pratique – fil rouge

Utilisation d'outils de communication lors de jeux de rôles

Expérience terrain de l'intervenant

**INTERVENANT(S)**

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Florence ROMAC**
Ingénieur qualité et amélioration continue
- **Olivier PIERSON**
Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation
- **Stephane LEFRANCOIS**
Ingénieur qualité

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

Public :

- Auditeurs internes de laboratoires d'essais ou d'étalonnage
- Auditeurs de laboratoires sous-traitants
- Responsables qualité de laboratoires souhaitant mettre en place une démarche d'audit interne

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés
- Exercices en groupes de quatre personnes maximum
- Simulation d'un audit, au moyen d'une documentation qualité factice, d'un dossier auditeur complet et d'équipements d'essais simples
- Évaluation du stage
- La norme ISO 19011 est remise avec le support de la formation (en inter)
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : non

PRATIQUER DES AUDITS INTERNES DE LABORATOIRE SELON LA NORME ISO 17025 – Réf. AQ05



PROGRAMME

Jour 1

L'audit dans le contexte du laboratoire

Méthodologie de l'audit : la norme ISO 19011

Communication verbale

L'action corrective

Présentation du dossier du cas pratique

Jour 2

Rappel de la journée précédente

Les conclusions d'audit

La communication non verbale

Spécificités de l'audit de laboratoire

Préparation de la mise en situation (cas pratique) côté auditeur et côté audité

Jour 3

Rappel de la journée précédente

Suite de la préparation de la mise en situation

Mise en situation

- Réunion d'ouverture
- Audit sur site
- Réunion de clôture
- Conclusions d'audit

Mesure de l'efficacité des audits internes

Évaluation du stage et conclusions



SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande.

Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

PRATIQUER DES AUDITS INTERNES DE LABORATOIRE SELON LA NORME ISO 17025 – Réf. AQ05

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr