

PRATIQUER DES AUDITS DE LABORATOIRE INTERNES ET FOURNISSEURS SELON LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ05

Avis de nos clients : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 100 % (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2024)



OBJECTIFS

Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme ISO/IEC 17025

Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management

Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités

Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire



LES AVANTAGES

Révision à son rythme de l'ISO/IEC 17025 en amont via un e-learning

Formation se déroulant autour d'un cas pratique – fil rouge

Utilisation d'outils de communication lors de jeux de rôles

Expérience terrain de l'intervenant



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Florence ROMAC**
Directrice qualité
- **Olivier PIERSON**
Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation
- **Stephane LEFRANCOIS**
Ingénieur qualité

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

Public :

- Auditeurs internes de laboratoires d'essais ou d'étalonnage
- Auditeurs de laboratoires sous-traitants
- Responsables qualité de laboratoires souhaitant mettre en place une démarche d'audit interne

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- E-learning
 - Plateforme pédagogique pour la première séquence réalisée en e-learning,
 - Les codes de connexion à la plateforme <https://eformation.lne.fr> sont envoyés en amont de la formation
 - Le module est accessible avec tous les navigateurs
 - L'accès à la plateforme se clôture avec la formation
 - Les participants doivent se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur afin de réaliser les exercices durant la formation
 - Hotline technique : hotline@lne.fr
 - Hotline pédagogique : formation_admin@lne.fr
- Présentiel
 - Exposés et exercices en groupes pour les 3 jours présentiels
 - Simulation d'un audit, au moyen d'une documentation qualité factice, d'un dossier auditeur complet et d'équipements d'essais simples
 - Temps d'échanges avec l'intervenant
 - La norme ISO 19011 est remise avec le support de la formation (en inter)
 - Évaluation du stage

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

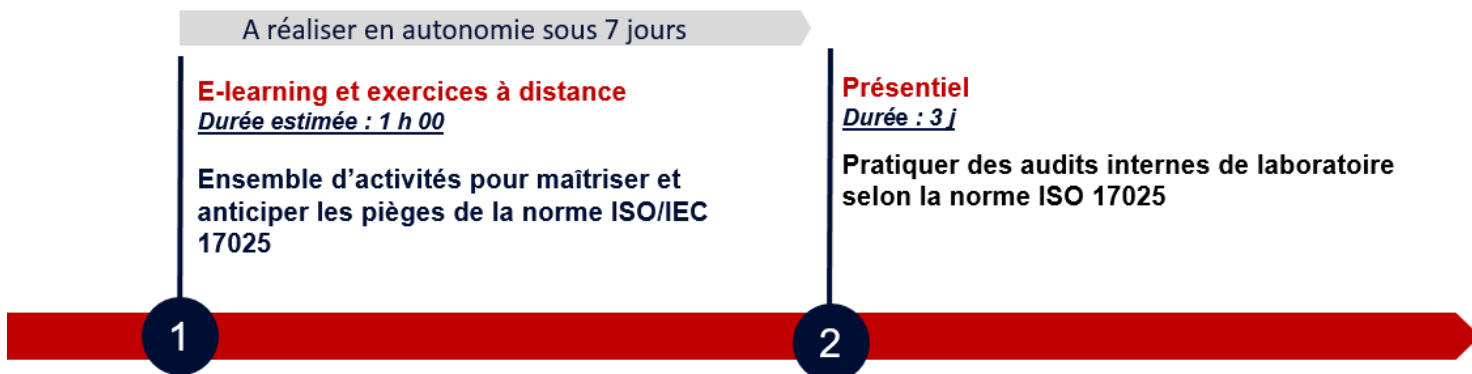
Modalités pédagogiques :

- Présentiel : non
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : oui

PRATIQUER DES AUDITS DE LABORATOIRE INTERNES ET FOURNISSEURS SELON LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ05



FRISE CHRONOLOGIQUE



PROGRAMME

Votre e-learning à réaliser en autonomie sur notre plateforme de e-formation, disponible pendant 7 jours : durée estimée : 1h

La norme vue de l'organisme : Introduction aux exigences et responsabilités

La norme appliquée en laboratoire : Exploration des ressources du laboratoire

La norme à travers les processus : De la demande de prestation à l'émission du rapport

Parcours de révision : 30 questions pour renforcer la compréhension de la norme et déjouer les pièges courants

Jour 1 à Jour 3 : Présentiel

Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme ISO/IEC 17025

- Identifier les exigences ISO/IEC 17025 (et d'accréditation) relatives à l'audit interne
- Revoir l'ISO/IEC 17025 sous l'angle de ses principes clefs en vue de leur usage en audit
- Convertir des exigences en questions d'audit
- Justifier la compétence des auditeurs internes ISO/IEC 17025
- Utiliser des dossiers clients pour décliner l'audit interne sous forme de « traçabilité »

PRATIQUER DES AUDITS DE LABORATOIRE INTERNES ET FOURNISSEURS SELON LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ05

Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management

- Savoir ce qu'on peut trouver dans l'ISO 19011 (une boîte à outils)
- Assimiler la logique de processus imbriqués de l'ISO 19011 et leur usage
- Mettre en pratique les étapes de réalisation d'un audit et les outils associés
- Poser une stratégie d'audit (planification / échantillonnage)

Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités

- Prendre conscience des enjeux liés à une communication efficace en audit
- S'initier à quelques outils de communication utiles en audit (et au-delà)
- Mettre en œuvre une communication verbale maîtrisée en situation d'audit
- Etablir des constatations écrites exploitables par toutes les parties prenantes

Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire

- Identifier des approches adaptées à chaque contexte d'audit
- S'approprier des supports d'audit pour chaque approche
- Appliquer les approches à des sous-chapitres spécifiques de l'ISO/IEC 17025
- Renseigner le rapport d'audit selon les approches

Évaluation du stage et conclusions



SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

Partenaire :

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : / / / www.lne.fr