

PRATIQUER DES AUDITS DE LABORATOIRES INTERNES ET FOURNISSEURS SELON LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ05

Avis de nos clients : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 100% (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2025)

E-learning 1 heure en autonomie suivi de 3 jours en présentiel



OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme ISO/IEC 17025
- Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management
- Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités
- Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Un module E-learning en amont pour s'imprégner de la norme ISO/IEC 17025

Véritable cas pratique d'audit en fil rouge

Entraînement à la posture d'audit avec des jeux de rôles

Expérience terrain des intervenants



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Florence ROMAC**
Directrice Qualité
- **Olivier PIERSON**
Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation
- **Stephane LEFRANCOIS**
Ingénieur qualité

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

Public :

- Auditeurs internes de laboratoires d'essais ou d'étalonnage
- Auditeurs de laboratoires sous-traitants
- Responsables qualité de laboratoires souhaitant mettre en place une démarche d'audit interne

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

E-learning

- Plateforme pédagogique pour la première séquence réalisée en e-learning,
- Les codes de connexion à la plateforme <https://eformation.lne.fr> sont envoyés en amont de la formation
- Le module est accessible avec tous les navigateurs
- L'accès à la plateforme se clôture avec la formation
- Les participants doivent se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur afin de réaliser les exercices durant la formation
- Hotline technique : hotline@lne.fr
- Hotline pédagogique : formation_admin@lne.fr

Présentiel

- Exposés et exercices en groupes pour les 3 jours présentiels
- Simulation d'un audit, au moyen d'une documentation qualité factice, d'un dossier auditeur complet et d'équipements d'essais simples
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- La norme ISO 19011 est remise avec le support de la formation (en inter)

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : non
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : oui

PRATIQUER DES AUDITS DE LABORATOIRES INTERNES ET FOURNISSEURS SELON LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ05



FRISE CHRONOLOGIQUE



PROGRAMME

Votre e-learning à réaliser en autonomie sur notre plateforme de e-formation, disponible pendant 7 jours : durée estimée : 1h

- La norme vue de l'organisme : Introduction aux exigences et responsabilités
- La norme appliquée en laboratoire : Exploration des ressources du laboratoire
- La norme à travers les processus : De la demande de prestation à l'émission du rapport
- Parcours de révision : 30 questions pour renforcer la compréhension de la norme et déjouer les pièges courants

Jour 1 à Jour 3 : Présentiel

Mener des audits de laboratoires (audits internes ou audits de fournisseurs) dans le contexte de la norme ISO/IEC 17025

- Identifier les exigences ISO/IEC 17025 (et d'accréditation) relatives à l'audit interne
- Revoir l'ISO/IEC 17025 sous l'angle de ses principes clefs en vue de leur usage en audit
- Convertir des exigences en questions d'audit
- Justifier la compétence des auditeurs internes ISO/IEC 17025
- Utiliser des dossiers clients pour décliner l'audit interne sous forme de « traçabilité »

Utiliser des techniques et des outils d'audit conformes aux prescriptions de la norme NF EN ISO 19011 sur l'audit des systèmes de management

- Savoir ce qu'on peut trouver dans l'ISO 19011 (une boîte à outils)
- Assimiler la logique de processus imbriqués de l'ISO 19011 et leur usage
- Mettre en pratique les étapes de réalisation d'un audit et les outils associés
- Poser une stratégie d'audit (planification / échantillonnage)

Maîtriser un mode de communication efficace et constructif entre auditeurs et audités

- Prendre conscience des enjeux liés à une communication efficace en audit
- S'initier à quelques outils de communication utiles en audit (et au-delà)
- Mettre en œuvre une communication verbale maîtrisée en situation d'audit
- Etablir des constatations écrites exploitables par toutes les parties prenantes

Utiliser les différentes approches de l'audit adaptées aux métiers du laboratoire

- Identifier des approches adaptées à chaque contexte d'audit
- S'approprier des supports d'audit pour chaque approche
- Appliquer les approches à des sous-chapitres spécifiques de l'ISO/IEC 17025
- Renseigner le rapport d'audit selon les approches

Évaluation du stage et conclusions

PRATIQUER DES AUDITS DE LABORATOIRES INTERNES ET FOURNISSEURS SELON LA NORME ISO/IEC 17025 – Réf. AQ05



OFFRE DE FORMATION

Consulter l'offre de formation du groupe LNE : [Offre de formation](#)

Partenaire :

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr