

DÉCOUVRIR LA NORME ISO/IEC 17025 ET SES EXIGENCES CLÉS – Réf. AQ08

ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES DANS UN LABORATOIRE

Avis de nos clients : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 100 % (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2024)



OBJECTIFS

Comprendre les principaux facteurs qui peuvent influencer un résultat d'essai ou d'étalonnage (5M)

Maîtriser les étapes clés du fonctionnement d'un laboratoire

Identifier les attentes d'un système de management dans un laboratoire



LES AVANTAGES

Nombreux exemples et exercices

Vulgarisation de la norme

Expérience terrain de l'intervenant



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Florence ROMAC**
Directrice Qualité
- **Olivier PIERSON**
Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

Public :

- Personnel de laboratoires d'étalonnages et d'essais confronté à une démarche qualité ou à des audits qui souhaite prendre connaissance de la norme ISO/IEC 17025 et de ses principes
- Clients de laboratoires d'étalonnages et d'essais souhaitant s'appuyer sur l'ISO/IEC 17025 en tant que référentiel contractuel

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés
- Exercices
- Support de la formation
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Pour les sessions en classe virtuelle :

- Une connexion micro et webcam est nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation. Prévoir des écouteurs et un double écran accessoirement.
- Hotline technique : hotline@lne.fr
- Hotline pédagogique : formation_admin@lne.fr
- Visioconférence LNE compatible avec tous les navigateurs
- Les documents supports et le lien de connexion sont envoyés la veille par mail

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : oui
- E-learning : non
- Blended learning : non

DÉCOUVRIR LA NORME ISO/IEC 17025 ET SES EXIGENCES CLÉS – Réf. AQ08

ENVIRONNEMENT D'ESSAIS OU D'ÉTALONNAGES DANS UN LABORATOIRE



PROGRAMME

Introduction : qu'est-ce qu'un laboratoire ? (Chapitre 4 & 5)

- Les fonctions d'un laboratoire
- La validité des résultats
- La norme qui coordonne le laboratoire : **la norme ISO/IEC 17025**

Comprendre les principaux facteurs qui peuvent influencer un résultat d'essai ou d'étalonnage (5M) (Chapitre 6 & 7)

Maîtrise du processus de mesure : maîtrise des 5M

- Milieu
- Matière
- Méthode
- Main-d'œuvre
- Matériel

Quelles limites à l'approche des 5M ?

- L'estimation de l'incertitude de mesure et son exploitation
- L'approche risque et les auto-contrôles

Maîtriser les étapes clés du fonctionnement d'un laboratoire (Chapitre 7)

La compétence : au-delà d'un essai juste et reproductible

- La revue de contrat
- L'information du client
- Le rapport d'essai ou d'étalonnage

Identifier les attentes d'un système de management d'un laboratoire (Chapitre 8)

Maintenir et améliorer la compétence du laboratoire

- La démarche du PDCA
- La revue de direction - tour des outils de mesure de la qualité (la gestion documentaire, l'audit interne, les risques et opportunités, les réclamations, les indicateurs)
- Le principe de l'amélioration continue
- La reconnaissance de la compétence : l'accréditation ou la certification

Évaluation du stage et conclusions



SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr