DEPLOYER L'APPROCHE RISQUES ET OPPORTUNITES DE FAÇON PRAGMATIQUE – Réf. AQ62

NORMES ISO 17025 / NOUVELLE NORME ISO 15189

***Avis de nos clients** : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 67 % (calculs réalisés sur la base des sessions 2022 dispensées)*

OBJECTIFS

Utiliser les concepts et les enjeux liés aux notions de risque et d'opportunité
Prioriser les risques dans mon laboratoire
Mettre en place les actions adaptées

LES AVANTAGES

Une approche fondée sur la logique de processus

Une pédagogie centrée sur des cas concrets

Un formateur au cœur des travaux de normalisation sur ce thème

INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :
- **Florence ROMAC**
  Ingénieur qualité et amélioration continue
- **Olivier PIERSON**
  Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation

Responsable pédagogique de la formation :
Florence ROMAC

Public :
- Responsables qualité
- Auditeurs internes de laboratoires

Niveau requis :
- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :
- Exposés
- Exercices
- Support de la formation
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Pour les sessions en classe virtuelle :

- Une connexion micro et webcam est nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation. Prévoir des écouteurs et un double écran accessoirement.
- Hotline technique : hotline@lne.fr
- Hotline pédagogique : formation_admin@lne.fr
- Visioconférence LNE compatible avec tous les navigateurs
- Les documents supports et le lien de connexion sont envoyés la veille par mail

Modalités d'évaluation :
- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :
- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :
- Présentiel : non
- Classe virtuelle : oui
- E-learning : non
- Blended learning : non

DEPLOYER L'APPROCHE RISQUES ET OPPORTUNITES DE FAÇON PRAGMATIQUE – Réf. AQ62

NORMES ISO 17025 / NOUVELLE NORME ISO 15189

PROGRAMME

Pourquoi prendre en compte les risques et opportunités ?

- Présentation des notions associées
- Exigences de l'ISO 17025 : 2017
- Du client aux parties prenantes
- Conformité et performance

Comment identifier les risques et opportunités ?

- L'analyse du contexte
- L'utilisation du système de management
- D'autres sources

Décider des actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

- Quand les décider ?
- Différentes méthodes pour décider
- Intégrer les actions dans le système de management
- Prévoir l'évaluation de leur efficacité

Mener des actions proportionnées aux enjeux et gagner en efficience

- Redimensionner le système de management
- Leviers d'optimisation

Évaluation du stage et conclusions

SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : Calendrier

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.
Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande.
Pour une information complète, consultez les conditions particulières et modalités pratiques des formations LNE.
Venir au LNE : Coordonnées et plans d'accès à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr