

OPTIMISER UN AUDIT DE LABORATOIRE À DISTANCE – Réf. AQ69

La crise sanitaire a imposé de réaliser des audits à distance, ce qui fait appel à de nouvelles compétences que auditeurs et audités doivent s'approprier

**OBJECTIFS**

Identifier les risques et opportunités associés à la mise en œuvre d'audits à distance pour optimiser la programmation des audits

Organiser ses audits pour optimiser l'utilisation des outils de communication à distance

Choisir des stratégies d'audit à distance adaptées aux activités des laboratoires

**LES AVANTAGES**

Expérience d'audit à distance des intervenants

Capitalisation des retours de plusieurs organismes de certification

Expérience du contexte particulier des laboratoires

**INTERVENANT(S)**

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Florence ROMAC**
Ingénieur qualité et amélioration continue
- **Olivier PIERSON**
Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation

Responsable pédagogique de la formation :

Florence ROMAC

Public :

- Auditeurs internes et responsables qualité de laboratoires en démarche ISO 17025 (accrédités ou non)
- Organismes qui souhaitent auditer des sous-traitants laboratoires
- Tous domaines d'activité (métrologie mais aussi environnement, alimentaire, essais en industrie, santé animale,...) laboratoires accrédités ISO 17025, et éventuellement des industriels qui souhaitent auditer leurs sous-traitants non accrédités.

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés
- Exercices
- Support de la formation
- Temps d'échanges avec l'intervenant

Pour les sessions en classe virtuelle :

- Une connexion micro et webcam est nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation. Prévoir des écouteurs et un double écran accessoirement.
- Hotline technique : hotline@lne.fr
- Hotline pédagogique : formation_admin@lne.fr
- Visioconférence LNE compatible avec tous les navigateurs
- Les documents supports et le lien de connexion sont envoyés la veille par mail

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : non
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : oui
- E-learning : non
- Blended learning : non

OPTIMISER UN AUDIT DE LABORATOIRE À DISTANCE – Réf. AQ69



PROGRAMME

Identifier les avantages et les limites des audits à distance

Choisir des formats d'audit adaptés aux objectifs du programme d'audit

Utiliser les outils d'audit à distance dans des conditions maîtrisées (sur la base de mises en situation à différentes étapes de l'audit)

Différencier des approches d'audit pertinentes pour des thématiques spécifiques aux laboratoires (raccordement métrologique, observation d'essais, études de traçabilité)

Évaluer l'efficacité des pratiques d'audit à distance par rapport aux audits présentiels

Évaluation du stage et conclusions



SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande.

Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr