

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NOUVELLE VERSION DE LA NORME ISO 10012:2025 – Réf. AQ78

EXIGENCES POUR LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA MESURE



OBJECTIFS

Intégrer la structure et les exigences de la nouvelle version de la norme ISO 10012

Mettre en place les outils techniques et qualité adaptés à son environnement industriel



LES AVANTAGES

Participation du LNE au groupe de travail ISO en charge de la révision de la norme (projet lancé en 2021)

Experts des laboratoires de métrologie, d'essais et de certification maîtrisant les référentiels ISO 9001 et ISO/IEC 17025



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Claire BARTOLI**
Expert qualité, métrologie, métrologie légale
- **Olivier PIERSON**
Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation
- **Isabelle BLANC**
Expert métrologie, qualité et gestion de projets

Responsable pédagogique de la formation :

Claire BARTOLI

Public :

- Ingénieurs qualité et contrôle
- Référents métrologique dans l'entreprise
- Ingénieurs de bureaux d'étude
- Ingénieurs de production
- Ingénieurs et techniciens gérant des processus de mesure

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés basés sur un fil rouge
- Exercices
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : non

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NOUVELLE VERSION DE LA NORME ISO 10012:2025 – Réf. AQ78

EXIGENCES POUR LES SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA MESURE



PROGRAMME

Jour 1

Introduction à la nouvelle version norme et au format HS (structure harmonisée)

Différence entre la 17025 et la 10012. Les avantages et inconvénients de chacune

Présentation du cas d'étude

Gestion des ressources humaines

Évaluation et surveillance

- audit interne
- revue de direction
- amélioration continue

Exigences relative au processus de mesure : définition du besoin et conversion en exigences métrologiques.

Confirmation métrologique : principe et métrologie

Processus de mesure en interne : conception et développement des processus de mesure

- cas des mesures impactant la conformité des produits de l'entreprise

Jour 2

Processus de mesure en interne : conception et développement des processus de mesure

- cas des mesures au sein du laboratoire d'étalonnage interne

Gestion des informations documentées

Processus de mesure externalisé : maîtrise des prestations et services fournis par des prestataires externes

Les incertitudes de mesure

Les règles de décision de conformité

Optimisation des intervalles d'étalonnage

Évaluation du stage et conclusions



SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr