

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME DE MANAGEMENT DE LA MESURE ISO 10012:2026 DANS L'INDUSTRIE – Réf. AQ78

La nouvelle version de l'ISO 10012 est une étape importante et attendue. Cette norme impacte des secteurs comme l'automobile, l'aéronautique, l'énergie ou le médical. Elle concerne les organisations disposant de parcs d'instruments de mesure et engagées dans des démarches qualité type ISO 9001. Comprendre les nouvelles exigences permet d'adapter ses processus efficacement.



OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Identifier et appliquer les exigences de la nouvelle version de la norme ISO 10012
- Mettre en place les outils techniques et qualité adaptés à son environnement industriel



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Participation du LNE au groupe de travail ISO en charge de la révision de la norme ISO 10012 : 2026

Experts des laboratoires de métrologie, d'essais et de certification maîtrisant également les référentiels ISO 9001 et ISO/IEC 17025



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Claire BARTOLI**
Expert qualité, métrologie, métrologie légale
- **Valerie THENAUD**
Chef de projet certification
Expert qualité et gestion de projets

Responsable pédagogique de la formation :

Claire BARTOLI

Public :

- Ingénieurs qualité et contrôle
- Référents métrologique dans l'entreprise
- Ingénieurs de bureaux d'étude
- Ingénieurs de production
- Ingénieurs et techniciens gérant des processus de mesure

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés basés sur un fil rouge industriel
- Atelier sur chaque demi-journée en lien avec le fil rouge
- Mise en situation d'un audit interne auditeur
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : non

MAÎTRISER ET APPLIQUER LA NORME DE MANAGEMENT DE LA MESURE ISO 10012:2026 DANS L'INDUSTRIE – Réf. AQ78



PROGRAMME

Jour 1

Les enjeux de la mesure dans les entreprises

Le changement de paradigme par rapport à la version 2003

Introduction à la nouvelle version de la norme et au format HS (structure harmonisée)

Complémentarité et différences entre l'ISO 9001, l'ISO 17025 et l'ISO 10012.

Présentation du cas d'étude

- Exigences générales relatives au contexte de l'entreprise et au leadership
- Gestion des informations documentées
- Évaluation des performances :
 - Critères de définition des indicateurs
 - Analyse de la surveillance interne comme externe
 - Audit interne
 - Revue de direction
 - Amélioration continue

Jour 2

- Exigences relatives aux processus de mesure : définition du besoin et conversion en exigences métrologiques.
- Développement du processus de mesure en fonction du besoin défini
- Assurance de la traçabilité métrologique, évaluation des incertitudes de mesure, confirmation métrologique : vocabulaire principe et méthodologie
 - Cas d'un laboratoire de métrologie interne
 - Cas de prestations externalisées

Jour 3

- Maîtriser les prestations fournies par des prestataires externes
- Comment définir et optimiser les intervalles d'étalonnage des équipements
- Les règles de décision de conformité avec les risques associés
- Atelier : réaliser l'audit interne entreprise versus auditeur du cas d'étude

Évaluation du stage et conclusions



OFFRE DE FORMATION

Consulter l'offre de formation du groupe LNE : [Offre de formation](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr