

PILOTER LES PROCESSUS DE MESURE – Réf. ME31

DE L'ANALYSE DU BESOIN À L'AMÉLIORATION CONTINUE

Avis de nos clients : satisfaits ou très satisfaits : 93 % | utilité de la formation : 93% (calculs réalisés sur la base des sessions dispensées en 2025)



OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Utiliser les méthodes et outils pratiques nécessaires pour garantir la validité et la fiabilité des résultats de mesures
- Optimiser les processus de mesure conformément aux exigences de la norme ISO 10012 :2026 (Exigences pour les systèmes de management de la mesure)



LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

Pédagogie participative

Large public, pas de prérequis nécessaire

Contenu complet, tous les sujets essentiels à la métrologie d'entreprise sont abordés



INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Carole BEAULIEU**
Expert en métrologie générale

Responsable pédagogique de la formation :

Carole BEAULIEU

Public :

Ingénieurs et techniciens qui

- ont une responsabilité dans la fonction métrologie de l'organisme
- choisissent les équipements, font des mesures, des étalonnages, des vérifications ou des opérations de suivi
- définissent les intervalles de surveillance des instruments de mesure
- gèrent les parcs d'instruments
- prescrivent les étalonnages et vérifications à réaliser
- dialoguent avec les clients et les fournisseurs

Niveau requis :

- Aucun prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposé (présentation PowerPoint)
- Temps d'échanges avec l'intervenant
- La norme ISO 10012 :2026 est fournie avec le support de formation (en inter)
- Évaluation du stage
- Les participants sont invités à se munir d'une calculatrice
- [Vidéos](#) à votre disposition : Initiation aux statistiques pour la métrologie et Calculer les dérivées
- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

Modes de formation :

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : oui

Modalités pédagogiques :

- Présentiel : oui
- Classe virtuelle : non
- E-learning : non
- Blended learning : non

PILOTER LES PROCESSUS DE MESURE – Réf. ME31

DE L'ANALYSE DU BESOIN À L'AMÉLIORATION CONTINUE



PROGRAMME

Jour 1

Identifier le besoin de mesure, « l'exigence métrologique »

- Définition du besoin de mesure et exigences métrologiques
- Spécification et tolérance

Concevoir le processus de mesure

- Objectif métrologique
- La traçabilité du résultat de mesure
- La chaîne du raccordement aux étalons, les unités SI
- Vocabulaire et rappels : mesurande, erreurs, étalonnage, vérification, répétabilité, reproductibilité, ...
- L'évaluation de l'incertitude de mesure suivant la méthode en quatre étapes du GUM
- Méthodes alternatives
- L'incertitude cible : cohérence métrologique et processus itératif

Jour 2

Mettre en œuvre les ressources et réaliser le processus de mesure

- Exigences
- Ressources techniques : confirmation métrologique des équipements, prestataires, environnement
- Ressources humaines : compétences, responsabilités, leadership, communication
- Ressources documentaires
- De l'expression du besoin à la réalisation du processus : synthèse de la démarche
- Qualification du processus de mesure : notion de capacité

Exploiter le processus de mesure

- Exigences
- Gestion des équipements : intervalles de confirmation métrologique, opérations de surveillance, ajustage, fiche de vie
- Gestion de l'information

Évaluer et améliorer le processus de mesure

- Exigences
- Indicateurs
- Efficience

Jour 3

Exercice pratique sous forme de travaux dirigés

- Mise en place du processus pour la caractérisation et la vérification d'une enceinte thermique selon les textes normatifs : construction du processus, choix des ressources, réalisation et discussions

Évaluation du stage et conclusions



OFFRE DE FORMATION

Consulter l'offre de formation du groupe LNE : [Offre de formation](#)

Partenaire : /

Nature de la formation (article L6313-1) : L'action suivie est une action de formation.

Modalités et délais d'accès : Après retour de la convention signée, vous bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande. Pour une information complète, consultez les [conditions particulières et modalités pratiques](#) des formations LNE.

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites.

Accompagnement des personnes en situation de handicap : La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / referent.handicap@lne.fr, afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

Contact : LNE / 01 40 43 37 35 / formation_admin@lne.fr / www.lne.fr