

## COMPRENDRE LA DÉMARCHE DE L'ISO 17020 – Réf. ML31

### LE RÉFÉRENTIEL DES ORGANISMES D'INSPECTION EN MÉTROLOGIE LÉGALE

**Avis de nos clients** : satisfaits ou très satisfaits : 100 % | utilité de la formation : 100 % (calculs réalisés sur la base des sessions 2021 dispensées)



#### OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la norme ISO/CEI 17020 du document INS REF 02 du COFRAC, et de la décision du 21/10/2015

Relever les points critiques à maîtriser et les objectifs à atteindre

Intégrer les exigences dans votre système qualité

Piloter la démarche d'accréditation de votre organisme



#### LES AVANTAGES

Pédagogie participative

Présentation des exigences et illustration avec de nombreux exemples

Animation assurée par un auditeur partageant son expérience



#### INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Geneviève LARSONNIER**  
*Consultant externe, expert en métrologie et qualité*
- **Stephane GENEAU DE LAMARLIERE**  
*Ingénieur certification en métrologie légale*

Responsable pédagogique de la formation :

Stephane GENEAU DE LAMARLIERE

#### Public :

- Toute personne souhaitant passer en revue toutes les exigences de la norme ISO 17020 et des documents COFRAC (responsables techniques, qualité, techniciens, auditeurs internes, ...) dans un organisme d'inspection, quel que soit le domaine d'activité

#### Niveau requis :

- Occuper une fonction qui permette d'avoir une expérience dans un organisme d'inspection, accrédité ou non

#### Moyens pédagogiques et techniques :

- Exposés
- Exercices en sous-groupes
- Dossier technique remis à chaque stagiaire
- Évaluation du stage
- Déjeuner-rencontre pris en commun avec l'intervenant
- Une connexion micro et webcam est nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation en classe virtuelle. Prévoir des écouteurs et un second écran accessoirement
- Les documents supports et l'adresse de connexion sont envoyés la veille en fin de journée par mail, de sorte que le stagiaire puisse les imprimer ou les charger sur un équipement différent de celui qu'il utilisera pour suivre la session
- Une hotline est communiquée en amont de la formation
- Classe virtuelle, type Zoom ou Lifesize : compatible avec tous les navigateurs

#### Modalités d'évaluation :

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

#### Formats possibles de mise en œuvre pédagogique :

- Inter-entreprises : oui
- Classe virtuelle : oui
- Intra-entreprise : oui
- E-learning : non

# COMPRENDRE LA DÉMARCHE DE L'ISO 17020 – Réf. ML31

## LE RÉFÉRENTIEL DES ORGANISMES D'INSPECTION EN MÉTROLOGIE LÉGALE



### PROGRAMME

#### Jour 1

Comprendre le contexte normatif et réglementaire

- Les enjeux de la norme et de la décision
- La démarche d'accréditation et les documents d'exigences du COFRAC

Exigences structurelles et administratives

- L'indépendance de son organisme (type A, B ou C)
- Les responsabilités, obligations et autorités des personnes impliquées dans les activités d'inspection
- L'analyse des risques en matière d'impartialité

Exigences concernant la compétence du personnel

- L'élaboration d'un cursus de qualification
- La surveillance des personnes impliquées dans la réalisation des inspections

Exigences concernant la réalisation des inspections

- La relation contractuelle avec le client et la sous-traitance
- La préservation des objets soumis à l'inspection
- La définition des méthodes d'inspection
- Les enregistrements des résultats et l'édition d'un rapport

#### Jour 2

Exigences concernant les installations et les équipements

- Le vocabulaire de la métrologie (VIM)
- La confirmation métrologique des équipements critiques
- L'évaluation des incertitudes de mesure (GUM)
- Le processus d'achat de produits ou de services

Exigences concernant le système de management

- Le vocabulaire de la qualité (ISO 9000)
- Le déploiement d'une politique et d'objectifs qualité
- La définition des procédures nécessaires
- La maîtrise des documents et enregistrements
- La veille réglementaire et normative
- L'amélioration du système de management : revue de direction, audit interne, maîtrise des dysfonctionnements, actions correctives et préventives

Évaluation du stage et conclusions

## COMPRENDRE LA DÉMARCHE DE L'ISO 17020 – Réf. ML31

### LE RÉFÉRENTIEL DES ORGANISMES D'INSPECTION EN MÉTROLOGIE LÉGALE



#### SESSION(S) PLANIFIÉE(S)

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

**Partenaire :** /

**Nature de la formation (article L.6313-CT) :** L'action suivie est une action de formation.

**Modalités et délais d'accès :**

Suite à votre inscription sur le site du LNE, vous recevez automatiquement un accusé de réception et bénéficiez du délai de rétractation légal de 10 jours. La prestation de formation inter est programmée selon les dates affichées sur cette fiche.

Pour les prestations intra-entreprise, le délai à prévoir pour la réalisation de la prestation est en moyenne de 2 à 3 mois et dépend de la nature de la demande.

Pour une information complète, consultez les conditions particulières et modalités pratiques des [formations LNE](#)

Venir au LNE : [Coordonnées et plans d'accès](#) à nos différents sites

**Accompagnement des personnes porteuses de handicap :**

La formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap. En cas de besoin, merci de contacter en amont le référent handicap au 01 30 69 12 31 / [referent-handicap@lne.fr](mailto:referent-handicap@lne.fr), afin que nous étudions ensemble les ajustements nécessaires à la réalisation de la formation.

**Contact :** LNE / 01 40 43 37 35 / [formation@lne.fr](mailto:formation@lne.fr) / [www.lne.fr](http://www.lne.fr)