

**ADAPTER SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ À LA NORME ISO 9001 – Réf. SA74**

**Avis 2024 de nos clients** : satisfaits ou très satisfaits : 75% | utilité de la formation : 75%

**OBJECTIFS**

**Analyser les exigences de la norme ISO9001 : 2015**

**Traduire les exigences en actions et/ou livrables**

**Identifier les éléments clés d'amélioration continue de son système de management de la qualité**

**LES AVANTAGES**

Expertise et expérience des intervenants

Exemples concrets

**INTERVENANT(S)**

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

**Profils des intervenants :**

- Auditeur, Formateur dans le domaine des dispositifs médicaux
- Consultante externe, Auditrice tierce partie

**Public :**

- Responsables assurance qualité
- Auditeur interne /fournisseur

**Niveau requis :**

- Aucun prérequis

**Moyens pédagogiques et techniques :**

- Exposés,
- Travaux pratiques,
- Exemples concrets,
- Echanges avec les intervenants
- En présentiel, les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

**Pour les classes virtuelles :**

- Une connexion micro et webcam est nécessaire pour le bon fonctionnement de la formation. Prévoir des écouteurs et un double écran accessoirement.
- Les documents supports et l'adresse de connexion sont envoyés la veille en fin de journée par mail, de sorte que le stagiaire puisse les imprimer ou les charger sur un équipement différent de celui qu'il utilisera pour suivre la session.
- Une hotline est communiquée en amont de la formation
- Classe virtuelle, type Microsoft Teams : compatible avec tous les navigateurs.

**Modalités d'évaluation :**

- QCM comparatif en début et fin de formation
- Questionnaire d'évaluation remis aux stagiaires en fin de formation

**Formats possibles de mise en œuvre pédagogique :**

- Inter-entreprises : oui
- Intra-entreprise : non
- Classe virtuelle : oui
- E-learning : non

**ADAPTER SON SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ À LA NORME ISO 9001 – Réf. SA74****PROGRAMME****Jour 1**

Origine de la norme

Idées reçues – le vrai et le faux

Utilité de l'ISO 9001

Lien avec les autres normes ou systèmes de management

Les sept principes de base

La notion de processus

Le contexte de l'organisme

La responsabilité de la direction

La planification du système de management

**Jour 2**

Les activités support

La réalisation des activités opérationnelles

L'évaluation des performances

L'amélioration continue

Quiz

Évaluation du stage et conclusions

**SESSION(S) PLANIFIÉE(S)**

Consulter le calendrier des sessions de formations : [Calendrier](#)

**Partenaire :**

**Nature de la formation (article L.6313-CT) :** L'action suivie est une action de formation.

**Contact (réservation, inscriptions, handicap...) :** GMED / 01 40 43 38 16 / [formation@lne-gmed.com](mailto:formation@lne-gmed.com) / [lne-gmed.com](http://lne-gmed.com)