

LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON ISO 9001 : 2015



OBJECTIFS

- **Comprendre** le contenu de la norme
- **Comprendre** sa place et son importance dans la gestion d'entreprise ou d'organisation
- **S'approprier** les concepts de gestion et de management

LES AVANTAGES

- Vulgarisation
- Axé sur la performance des entreprises et organismes
- Illustrations & exemples concrets

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Stéphane GENEAU DE LAMARLIERE

Chef de projet certification
Direction des Essais et de la Certification (DEC) - LNE

INTERVENANT

Philippe DESOLEIL

Consultant - Formateur et gérant

Public

- Dirigeant d'entreprise
- Tout public concerné par la mise en œuvre d'un système de management de la qualité

Niveau requis

- Pas de prérequis obligatoire

Moyens pédagogiques

- Exposés
- Ateliers
- Dossier technique remis à chaque stagiaire
- Déjeuner-rencontre pris en commun avec l'intervenant

Modalités d'évaluation

- Cette formation ne donne pas lieu à une évaluation formalisée
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

PROGRAMME

1^{ER} JOUR | 9H30/17H30

- Accueil et présentations
- Origine de la Norme
- Idées reçues – le vrai et le faux
- Utilité de l'ISO 9001
- Lien avec les autres normes ou systèmes de management
- Les 7 principes de base
- La notion de processus
- Le contexte de l'organisme
- La responsabilité de la direction
- La planification du système de management

2^E JOUR | 9H00/17H00

- Les activités support
- La réalisation des activités opérationnelles
- L'évaluation des performances
- L'amélioration continue
- Quiz
- Evaluation du stage et conclusions



INTER + INTRA

RÉFÉRENCE
AQ 47

2 JOURS : 14 HEURES
1305 € HT

www.lne.fr

formation@lne.fr

01 40 43 37 35

