

# INTÉGRER EFFICACEMENT LES PRESTATAIRES EXTERNES DANS LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DU LABORATOIRE – Réf. AQ68



## OBJECTIFS

Identifier les enjeux associés aux prestataires externes pour leur laboratoire

Choisir des modalités de maîtrise adaptées à chaque prestataire externe

Déployer progressivement une démarche performante de pilotage des prestataires externes



## LES AVANTAGES

L'implication de l'intervenant dans les travaux de normalisation

Le lien avec l'approche processus et des expériences réussies dans le contexte ISO 9001



## INTERVENANT(S)

Chaque formation fait intervenir un spécialiste ou un expert des différents domaines abordés pendant la formation

Parmi eux :

- **Olivier PIERSON**  
*Consultant externe, Auditeur de système de management / Expert normalisation*

Responsable de la formation :

Michèle DESENFANT

### Public :

- Responsables qualité
- Responsables achats, pilotes de processus achats

### Niveau requis :

- Connaissance de l'ISO 17025 : 2017

### Moyens pédagogiques :

- Exposés
- Etude de cas
- Quizz

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation de l'appropriation de la thématique au travers d'exercices corrigés tout au long de la formation
- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction du client est remis en fin de stage

### Moyens techniques spécifiques :

- Les participants sont invités à se munir d'un smartphone, une tablette ou un ordinateur dans la mesure du possible

### Mise en œuvre pédagogique :

- Formats possibles :
  - Inter-entreprises : oui
  - Classe virtuelle : non
  - Intra-entreprise : oui
  - E-learning : non

# INTÉGRER EFFICACEMENT LES PRESTATAIRES EXTERNES DANS LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DU LABORATOIRE – Réf. AQ68



## PROGRAMME

Traduire les exigences de l'ISO 17025 en termes de maîtrise de produits et services fournis par des prestataires externes

Différencier les prestataires externes critiques en fonction de leur contribution aux objectifs du système de management et du contexte

Distinguer les exigences applicables à chaque prestataire externe

Appliquer des modalités de maîtrise adaptées aux exigences retenues

Concevoir la revue des prestataires externes

Opérer le déploiement progressif de nouvelles modalités de maîtrise des prestataires externes

Déduire les évolutions nécessaires à partir du système de management

Evaluations du stage et conclusions



## SESSIONS

- **PARIS** : du 20/09/2021 (heure de début : 09:30) au 20/09/2021 (heure de fin : 17:30)

**Partenaire** : /

**Nature de la formation (article L.6313-CT)** : L'action suivie est une action de formation.

**Contact (réservation, inscriptions, handicap...)** : LNE / 01 40 43 37 35 / formation@lne.fr / [www.lne.fr](http://www.lne.fr)